

INTERNAIS SUE CNEP


A – TARIFAS DE PRODUTOS E SERVIÇOS OFERECIDOS A CLIENTELA DOS PARTICULARS
Ano 2025
I - CONDIÇÕES GERAIS DA CONTA

1.1	Condições de abertura de conta	
1.1.1	Abertura de uma conta (com entrega do contrato da conta)	
1.1.1.1	Conta Cheques	Gratuito
1.1.1.2	Conta de poupança simples	Gratuito
1.1.1.3	Depósito a prazo	Gratuito
1.1.1.4	Conta poupança de alojamento	Gratuito
1.1.1.5	Plano de poupança de alojamento	Gratuito
1.1.1.6	Conta na Caderneta (emissão de caderneta de poupança)	ND
1.1.1.7	Conta conjunta	Gratuito
1.1.1.7.1	Conta Corrente	Gratuito
1.1.1.7.2	Conta Poupança	Gratuito
1.1.1.8	Conta indivisível	Gratuito
1.1.1.8.1	Conta corrente	Gratuito
1.1.1.8.2	Conta poupança	Gratuito
1.1.1.9	Outros tipos de contas	Gratuito
1.1.1.10	Depósitos iniciais para abertura de conta	Gratuito
1.1.1.11	Seguro de morte accidental associado à conta cheque	Gratuito
1.2	Condições de Encerramento de Conta	
1.2.1	Conta corrente	Gratuito
1.2.2	Conta de poupança simples	Gratuito
1.2.3	Depósito ao termo	Gratuito
1.2.4	Conta poupança alojamento	Gratuito
1.2.5	Plano de poupança alojamento	Gratuito
1.2.6	Conta no livreto	ND
1.2.7	Conta-conjunta	Gratuito
1.2.7.1	Conta corrente	Gratuito
1.2.7.2	Conta poupança	Gratuito
1.2.8	Conta indivisível	Gratuito
1.2.8.1	Conta corrente	Gratuito
1.2.8.2	Conta poupança	Gratuito
1.2.9	Carta de encerramento jurídica	Gratuito
1.2.10	Certificado de Encerramento de Conta	15 000
1.2.11	Outros tipos de encerramento de contas	Gratuito

II – SERVIÇOS RELACIONADOS AO FUNCIONAMENTO DA CONTA

2.1	Gestão de contas	
2.1.1	Condições de débito e taxas	
2.1.1.1	Melhor taxa de débito aplicada ao cliente	9%
2.1.1.2	Custo de gestão de conta no livro de poupança	Gratuito
2.1.1.3	Comissão mais forte de descoberta	0,25 % Flat com um mínimo de 5 000
2.1.1.4	Comissão de movimento ao débito da conta	Gratuito
2.1.1.5	Comissão sobre limite na conta autorizada	0,5 % Flat com um mínimo de 10 000
2.1.1.6	Comissão sobre limite de conta não autorizada	1 % Flat avec un minimum de 10 000
2.1.1.7	Custo de gestão de conta (tarifa mensal)	Funcionários públicos: Salário igual ou superior a 1 000 000 XOF: 1 500 TTC Salário de 500 000 XOF a 999 000 XOF: 1 000 TTC Salário de 250 000 XOF a 499 000 XOF: 750 TTC Salário de 100 000 XOF a 249 000 XOF: 500 TTC Salário inferior a 100 000 XOF: 250 TTC Conta corrente em Euro: 5 EUR Conta corrente em USD : 6 USD Contas de Comerciantes : 2 000 Outros : 2 500 Fcfa
2.1.1.8	Suspensão de Conta	Gratuito
2.1.1.9	Extracto de Identificação Bancária (RIB)	Gratuito
2.1.1.10	Outros tipos de condições de débito	Gratuito
2.1.1.11	Seguro prevenção fúnebre de acordo com a fórmula escolhida, a idade do segurado, o valor do capital e o método de pagamento	ND
2.1.1.12	Seguro Automóvel	Gratuito
2.1.2	Extractos de Conta	
2.1.2.1	Mensal	Gratuito
2.1.2.2	Sob pedido (mês em curso)	Gratuito
2.1.2.3	Outro período (tarifa por mês)	3 000 por mês
2.1.3	Extracto recapitulativo dos custos anuais	Gratuito
2.1.4	Outro tipo de extracto de contas	Gratuito
2.1.5	Atestações bancárias	
2.1.5.1	Atestado de saldo	15 000
2.1.5.2	Atestado de não engajamento	300 000
2.1.5.3	Outros tipos de atestações bancárias	15 000
2.1.5.4	Pedido de Situação	100 000
2.1.6	Custo de selos para pagamento de dinheiro na conta	Gratuito
2.1.7	Custo para procuração	2000
2.1.8	Condições de crédito	
2.1.8.1	Plano de Poupança e outros produtos de poupança contratual	Gratuito
2.1.8.2	Outros depósitos e produtos de poupança	Gratuito
2.1.8.3	Juros de crédito sobre planos de poupança e outros produtos de poupança contratual	3,5% mínimo por ano
2.1.8.4	Juros de crédito para contas de poupança simples	3,5 % por ano
2.1.8.5	Juros de crédito em certificados de depósito e contas a termo	5,25 % por ano
2.1.8.6	Outras condições de crédito	ND

2.2	Meios de pagamento	
2.2.1	Cheques	
2.2.1.1	Emissão de talão de cheques	
2.2.1.1.1	Cheques barrados não endossáveis	Pessoas físicas (Excepto comerciantes): 1 000 Fcfa a folha de comerciantes : 500 Fcfa a folha
2.2.1.1.2	Cheques não barrados / vinhetas	Pessoas Físicas (Excepto Comerciantes): 1 000 Fcfa a folha de comerciantes: 500 Fcfa a folha
2.2.1.1.3	Letra de cheque	A pedido de cliente
2.2.1.1.4	Cheques bancários no local	ND
2.2.1.1.5	Cheques bancários da UEMOA	ND
2.2.1.1.6	Cheques bancários na conta em divisa (mínimo e máximo)	ND
2.2.1.2	Certificação de balcão	2 500
2.2.1.3	Certificação de cheque	3 000
2.2.1.4	Taxa para anulação de cheque bancário	10 000
2.2.1.5	Oposição em cheque ou livro de cheques pelo emissor	Cheque : 20 000 Talão de Cheque : 30 000
2.2.1.6	Renovação de oposição em cheque ou cheque pelo emissor	Cheque : 20 000 Talão de cheques : 30 000
2.2.1.7	Taxa de destruição de talão de cheques	50 Fcfa por folha
2.2.1.8	Taxa de rejeição não paga devido a falta ou insuficiência de provisões	30 000 por cheque 50 000 caso de reincidência
2.2.1.9	Pacote de cheques não pagos < montante X FCFA (quantia a especificar)	ND
2.2.1.10	Expedição de cheque a domicílio (por correio registado)	ND
2.2.1.11	Envio de talão de cheques para casa (por correio registado)	ND
2.2.1.12	Outros tipos de cheques	ND
2.2.1.13	Seguro Perda e roubo de meios de pagamento	ND
2.2.1.14	Cobrança de cheques	Gratuito
2.2.1.14.1	Cobrança de cheque na UEMOA	Gratuito
2.2.1.14.2	Cobrança de cheques fora da UEMOA	Transferência + Taxa de envio DHL+ Taxa não paga 0,20% Mínimo 25 000 +Taxa Correspondente
2.2.2	Cartas Bancárias	
2.2.2.1	Emissão de Novo cartão	10 000
2.2.2.2	Renovação/ Quotização Anual	

2.2.2.2.1	Carta Privativa (Aquisição, renovação cada 3 anos) Cartão Visa Clássica Cartão Visa Gold Cartão Visa Platinium	10.000 25.000 30.000
2.2.2.2.2	Carta Interbancária (nacional ou UEMOA) Aquisição, renovação cada 3 anos) Cartão Visa Clássica Cartão Visa Gold Cartão Visa Platinium	10.000 25.000 30.000
2.2.2.2.2.1	Custo de retirada nas caixas electrónicas de Banco (GAB) do Banco de Cliente	Gratuito
2.2.2.2.2.2	Consulta de saldo nas Caixas Electrónicas de Banco de cliente	Gratuito
2.2.2.2.2.3	Custo de retirada nas caixas electrónicas de Banco (GAB) na zona UEMOA	500 Fcfa (GIM UEMOA)
2.2.2.2.2.4	Mini Extracto	Gratuito
2.2.2.2.2.5	Custo de gestão mensal	VISA CLÁSSICO <u>Contas correntes funcionários públicos :</u> 1 250 (se salário superior a 30.000) 500 Fcfa (se salário inferior a 30 000) <u>Outras Contas corrente:</u> 1 650 <u>Conta Poupança</u> 1 000 (se for titular unicamente da conta poupança nos nossos livros) VISA GOLD: 1 500 Fcfa VISA PLATINUM : 1 500 Fcfa
2.2.2.2.2.6	Custos anuais	Gratuito
2.2.2.2.3	Os serviços de transferência rápida de fundos desenvolvidos pelas outras instituições bancárias no seio do seu grupo	ND
2.2.2.2.4	Cartão interbancária internacional (com VISA, MASTERCARD, Aquisição, renovação cada 3 anos) Cartão Visa Clássica Cartão Visa Gold Cartão Visa Platinium.)	10.000 25.000 30.000
2.2.2.2.5	Cartão prepago	
2.2.2.2.5.1	Carregamento de Cartão	1,5% Minimum 1 000
2.2.2.2.5.2	Retirada de caixas electrónicas de Banco (GAB)	Gratuito
2.2.2.2.5.3	Retirada na caixa electrónica de banco (GAB) (país UEMOA)	500
2.2.2.2.5.4	Retirada na caixa electrónica de banco (GAB) fora de país UEMOA	2% Minimum 1 500
2.2.2.2.5.5	Transferência de cartão para cartão	1 000
2.2.2.2.5.6	Compra Terminal de Pagamento Electrónico (TPE) país UEMOA	Gratuito
2.2.2.2.5.7	Compra Terminal de Pagamento Electrónico (TPE) e internet fora país UEMOA	1,5% Minimum 600

Ecobank
O Banco Panafricano

2.2.2.2.5.8	Consulta de saldo nas Caixas Electrónicas de banco (GAB)	Gratuito
2.2.2.2.5.9	Autorização recusada nas caixas electrónicas de banco (GAB) e Terminais de Pagamentos Electrónicos (TPE) TPE	250
2.2.2.2.5.10	os Provisão insuficiente nas Caixas Electrónicas de Banco (GAB) e Terminais de Pagamentos Electrónicos (TPE)	250
2.2.2.2.5.11	Mudança de cartao	5 000
2.2.2.2.5.12	Extracto de conta em linha	Gratuito
2.2.2.2.5.13	Assistência clientela por operador de banco X	Gratuito
2.2.2.3	Emissão de cartão adicional (a ser recusada por tipo)	ND
2.2.2.4	Confecção de cartão de urgência Cartão Visa Clássica	ND
2.2.2.5	Custo de renovação de cartão (excepto defeituoso) Cartão Visa Clássica Cartão Visa Gold Cartão Visa Platinum.)	10 000 25 000 30 000
2.2.2.6	Reedição de código confidencial	Gratuito
2.2.2.7	Pedido de autorização por exceder o limite máximo	10 000
2.2.2.8	Oposição de cartão	
2.2.2.8.1	Pelo cliente: perda ou roubo	5 000
2.2.2.8.2	Pelo Banco : uso abusivo (particular)	5 000
2.2.2.9	Custos de não restituição de cartão em oposição/uso abusivo	ND
2.2.2.10	Modificação de contrato (cartão, limite, ...)	ND
2.2.2.11	Expedição a domicílio: custos de envio mínimo	ND
2.2.2.12	Abertura de dossier de fraude	ND
2.2.2.13	Prestações de Serviços monetários (consulta/ edição de saldo; consulta/edição de saldo de histórico)	
2.2.2.13.1	Retirada de dinheiro nas caixas electrónicas de Notas (DAB)	
2.2.2.13.1.1	* Caixas electrónicas de Notas (DAB) do banco do cliente	Gratuito
2.2.2.13.1.2	* Caixas electrónicas de Notas (DAB) outros bancos locais (GIM UEMOA)	500
2.2.2.13.1.3	* Caixas electrónicas de Notas (DAB) na zona UEMOA (GIM UEMOA)	500
2.2.2.13.1.4	* Caixas Electrónicas de Notas (DAB) Fora da zona UEMOA	Tarifa Visa 3% Minimo 2000
2.2.2.13.2	Serviços acessíveis através de caixas electrónicas de Banco / caixas electrónicas de Notas	
2.2.2.13.2.1	* Consulta / edição de saldo no banco do cliente	Gratuito
2.2.2.13.2.2	* Consulta / edição de saldo em outros bancos locais e UEMOA	Gratuito
2.2.2.13.2.3	* consulta / edição do histórico de saldo	Gratuito
2.2.2.14	Pagamentos	
2.2.2.14.1	*Na zona UEMOA	Gratuito

2.2.2.14.2	*Fora da zona UEMOA	Tarifa Visa 2% : Minimo 2000
2.2.3	Transferências e Taxas	
2.2.3.1	Transferências	
2.2.3.1.1	Domiciliação de salários	Gratuito
2.2.3.1.2	Transferência interna recebida ou emitida (de conta à conta no mesmo banco)	Gratuito
2.2.3.1.3	Transferência local para terceiros (STAR-UEMOA)	5 000
2.2.3.1.4	Transferência entre agências a favor de um terceiro	Gratuito
2.2.3.1.5	Transferência na UEMOA (STAR-UEMOA)	Rede Ecobank UEMOA : 5 000 Fora de Rede Ecobank : Si montante inferior 5 Milhões; 5000 se não 10 000.
2.2.3.1.6	Recolha de transferências nacionais, comunitárias e internacionais	Gratuito
2.2.3.1.7	Estabelecimento de Transferência Permanente Local ou outro	
2.2.3.1.7.1	* criação de dossier	Gratuito
2.2.3.1.7.2	* Execução das operações	Gratuito
2.2.3.1.8	Modificação de Transferência Permanente	Gratuito
2.2.3.1.9	Disponibilização de fundos	Rede Ecobank : -UEMOA : 5 000 -Fora de UEMOA : Condições Transferências Rede fora de ECOBANK: Condições Transferências
2.2.3.2	Retiradas	
2.3.3.2.1	Estabelecimento de autorização de Retirada	
2.3.3.2.1.1	* Criação de pasta	Gratuito
2.3.3.2.1.2	* Execução da operação	Contas Internas : Gratuito UEMOA & Rede Ecobank UEMOA :5 000 Rede Ecobank Fora de UEMOA : Condições de Transferência
2.2.3.2.2	Taxa de oposição no aviso de cobrança	20 000
2.2.3.2.3	Emissão de retirada por uma empresa	ND
2.2.3.2.4	Pagamento de uma retirada	Gratuito
2.2.3.2.5	Remessa de aviso de retirada (suporte de teletransmissão)	ND
2.2.3.2.6	Custo de retirada não paga (sem provisão))	Penalidades de 30 000 Fcfa por retirada Outros motivos 10 000 Fcfa por carta de injunção. Caso de reincidencia nos 12 meses seguintes 50 000 Fcfa por retirada


Ecobank
O Banco Panafricano

2.2.3.2.7	Rejeição de retirada por iniciativa do cliente	ND
2.2.4	Cartão virtual	
2.2.4.1	Compra de Terminal de Pagamento Eletrônico (TPE) e internet fora dos países da UEMOA	1,5% Mínimo 600
2.2.4.2	Carregamento do Cartão	1% Mínimo 1 000
2.2.4.3	Ativação do cartão	1 200
2.2.4.4	Autorização recusada em Pagamentos Eletrônicos	250
2.2.4.5	Provisão insuficiente em Pagamentos Eletrônicos	250
2.2.5	Cartão MX	
2.2.5.1	Emissão de novo cartão	6 000

III – SERVIÇOS BANCÁRIOS

3.1	Datas de valores aplicadas	
3.1.1	Transferências recebidas	J+1
3.1.2	Remessa de cheques	Cheque ECOBANK J+1 Cheque Zona UEMOA J+3 Outros : Data de recepção de cobertura
3.1.3	Remessa de efeitos a desconto	J+2
3.1.4	Transferências emitidas, domiciliação de contas, pagamento de cheques	J+2
3.1.5	Depósito e retirada de notas	J
3.1.6	Livretes de Poupança Retirada Depósito	-Último dia de quinzena precedente à operação -1º dia de quinzena seguinte da operação
3.2	Taxas relacionadas aos serviços bancários	
3.2.1	Depósito de notas no banco do cliente, qualquer que seja o balcão (excluindo o pagamento de taxas de selo fiscal)	Gratuito
3.2.2	Retirada de notas no banco de cliente qualquer que seja o balcão, com exceção das operações por cheques de balcão	Gratuito
3.2.3	Emissão cheque de banco em FCFA	2 500
3.2.4	Emissão de cheque de banco em outras divisas	ND
3.2.5	Rejeição de cheque	- Penalidades 30 000 Fcfa/ cheque - Outros motivos 10 000 / carta de injunção - Caso de reincidência nos 12 meses seguintes 50 000 / cheque

Ecobank
O Banco Panafricano

3.2.6	Pedido de oposição	Por uma folha de cheque de 20 000 Fcfa Por todo talão de cheque 30 000 FCfa
3.2.7	Incidente na conta, Aviso ao Terceiro Detentor (ATD) Penhora)	15 000
3.2.8	Protesto	ND
3.2.9	Custos de circularização	ND
3.2.10	Mundança de assinatura	Gratuito
3.2.11	Modificação intitulada da conta	Gratuito
3.2.12	Alteração de elementos constituintes de dossier de cliente, nomeadamente de identificação	Gratuito
3.2.13	Mudança de guarda de título	Gratuito
3.2.14	Custo de penhora	ND
3.2.15	Custo de taxas de apreensão Aviso ao Detentor de Terceiros (ATD)	15 000
3.2.16	Custo de reclassificação	ND

IV - SERVIÇOS DE BANCO A DISTÂNCIA

4.1	Aviso de débito e crédito por via electrónica	Gratuito
4.2	Gestão internet, telefone móvel (por tipo de produto suportado)	Gratuito
4.3	Transferência electrónica para um outro estabelecimento bancário	Taxa Transferência
4.4	Banco por telefone (acesso à guia vocal)	Gratuito
4.5	Transferência à partir de um cartão	ND
4.6	Pacote Banco a distancia (SMS, Aplicação Móvel, B2W, Ecobank Online)	500

V – GESTÃO DOS INCIDENTES DE PAGAMENTO

5.1	Custos de declaração de oposição ao Banco Central	15 000
5.2	Taxa de liberação de oposição do Banco Central	15 000
5.3	Lembrete da conta de devedor (simples)	ND
5.4	Lembrete da conta do devedor (correo recomendado)	ND
5.5	Carta de declaração na IPC	15 000
5.6	Carta de informação prévia na rejeição de cheque sem previsão	ND
5.7	Certificado de não pagamento	15 000
5.8	Outros custos para incidentes de pagamento	15 000

VI – OPERAÇÕES DE CÂMBIO

6.1	Compra e venda de notas de banco (comissão manipulação compra e venda)	Compra : 1% & Venda : 3%
6.2	Compra e venda de cheques de viagem em Euro (comissão à prever)	ND
6.3	Compra e venda de cheques de viagem em outras moedas listadas (comissão à prever)	ND
6.4	Outros créditos a curto termo (TBB + Margem)	Min: MTBB-1% Max: BB+3%



VII – OPERAÇÕES DE CRÉDITO

7.1	Crédito ao consumo (taxa de juro a determinar em relação a MTD¹+ Margem)	
7.1.1	Descoberta na conta acordada e formalizada (MTD+Margem)	Max : MTD+3%
7.1.2	Descoberta na conta acordada e não formalizada (MTD+Margem)	Max : MTD+3%
7.1.3	Facilidades da caixa	Max : MTD+3%
7.1.4	Outros créditos a curto termo	Max : TBB+3%
7.2	Créditos ao habitat	
7.2.1	Médio prazo (MDT+Margem)	Max : TBB+3%
7.2.2	Longo prazo (MTD+Margem)	Max : TBB+3%
7.3	Locação Financeira	
7.3.1	Mobiliário	ND
7.3.2	Imobiliário	ND
7.4	Outras operações conexas aos operadores de crédito	
7.4.1	Taxas de liberação de hipoteca	100 000 Fcfa (Fora de taxa de notário e registo)
7.4.2	Seguro sobre empréstimos particulares	Ver a escala de seguro
7.4.3	Liberação de hipoteca parcial ou total (fora de custos notariais e de registo)	100 000
7.4.4	Taxas de liberação promissória de hipoteca	50 000
7.4.5	Pedido de edição de tabela de amortização	1º Gratuito A partir de 2º :10 000
7.4.6	Taxas não pagas para reembolso	2% flat por mes
7.4.7	Taxas de estado de engajamento	1º Gratuito A partir de 2º :10 000
7.4.8	Taxas de antecipação	5% Flat min 300 000
7.4.9	Taxas de estudo de pastas de empréstimo	Min 25 000 Max 125 000
7.4.10	Outras operações de crédito	
7.4.11	Outros seguros nos empréstimos particulares	ND
7.4.12	Emenda no contrato de empréstimo	Se empréstimos salariados : 25 000 à 125 000 se outros empréstimos : 0,5% mínimo 300 000
7.4.13	Modificação simples (data de expiração, nº de conta ou periodicidade)	De 25 000 à 125 000
7.4.14	Modificação das taxas com reedição da tabela de amortização	Se empréstimos salariados: 25 000 à 125 000 se outros empréstimos : 0,5% mínimo 300 000



7.4.15	Outras modificações que necessitam de uma redacção de acta	Se outros empréstimos : 25 000 à 125 000 se outros empréstimos : 0,5% mínimo 300 000
7.4.16	Pedido de edição de tabela de amortização	1º Gratuito A partir de 2º: 10 000
7.4.17	Taxa de expedição não paga (segundo periodicidade)	2% flat por mes
7.4.18	Comissão de compromisso	0,5% flat
7.4.19	Taxas de comissões de desconto	Min : MTBB-1% Max : TBB+3%
7.4.20	Cauções e aval	2,5% min 100 000
7.4.20	Comissões de gestão anuais na data de aniversário	25 000

VIII - OPERAÇÕES COM O ESTRANGEIRO

8.1	Cheque pagável no estrangeiro	
8.2	Cheque pagável na zona UEMOA (processado excluindo a compensação regional)	
8.2.1	Taxa de cobrança	
8.2.1.1	Taxas de manipulação	EURO : 0,30% mínimo 10 000 por cheque Outras Divisas : 0,65% mínimo 10 000 por cheque
8.2.1.2	Despesas postais	Custo DHL
8.2.1.3	Cheque denominado em moeda estrangeira: comissão de câmbio não incluída	Taxa de cambio aplicada no dia da cobertura
8.2.1.4	Custos não pagos	0,20% Flat mínimo 25 000 + Custo correspondente (o saldo que cobre essas despesas deve estar na conta)
8.3	Cheques e efeitos gratuitos recebidos de estrangeiro ou da zona UEMOA	
8.3.1	Cheques recebidos pela compensação Regional	Gratuito
8.3.2	Taxa de Cobrança	Gratuito
8.3.3	Taxa de manuseio	Gratuito
8.3.4	Taxa de SWIFT	15 000
8.3.5	Taxa de correio	Custo DHL
8.3.6	Taxa de cheque em atraso	25 000
8.3.7	Taxas fixas não pagas	0,20% Flat mínimo 25 000 + taxa correspondente (o saldo que cobre essas despesas deve estar na conta)
8.4	Emissão de cheques bancários para destino à um país estrangeiro	
8.4.1	Taxa de dossier	ND



8.5	Transferências	
8.5.1	Transferências da zone UEMOA Emitidos Rede ECOBANK Rede Fora de ECOBANK Recebidos	5 000 Fcfa 5000 Fcfa por montante inferior a 5 Milhoes Fcfa 10 000 Fcfa por montante superior a 5 Milhoes Fcfa Gratis
8.5.2	Transferências fora da zona UEMOA	
8.5.2.1	Transferência fora do UEMOA (Transferência SWIFT com câmbio em outras moedas) Transferências emitidas Transferências recebidas	1% min 20 000 Fcfa + Custo SWIFT 15 000 + Custo de Selos 2 000 Fcfa + Taxa BCEAO 0,60% Taxa de mudança de dia Gratis, Taxa de cambio de dia
8.5.2.2	Transferência fora da zona UEMOA (Transferência SWIFT sem câmbio) Transferência emitida Transferência recebida	1% min 20 000 Fcfa + Taxa SWIFT 15 000 Fcfa + Taxa de Selos 2 000 + Taxa BCEAO 0,60% Gratis
8.5.4	Anulação da transferência	10 000 Fcfa HTVA
8.5.4	Outros tipos de transferências	ND

IX – OUTROS SERVIÇOS (Diversos)

9.1	Taxa de pesquisa de documentos (em unidade)	
9.1.1	O a 30 dias	10 000
9.1.2	30 a 60 dias	15 000
9.1.3	60 a 90 dias	20 000
9.1.4	Mais de um ano	40 000
9.1.5	Suplemento por fotocópia	10 000
9.2	Caixa Postal	ND
9.3	Aluguer de cofre-forte	ND
9.4	Taxa de reprodução de chave	ND
9.5	Pedido de informações do cliente	15 000
9.6	Pedido de informações financeiras	15 000
9.7	Pedido de informações complementares (Revisores oficial de contas)	50 000
9.8	Subscrição mensal no site internet	ND
9.9	Sucessões	
9.9.1	Taxa de abertura de dossier de sucessões	ND
9.9.2	Taxa e dossier propriedade (no regulamento segundo o activo)	ND
9.9.3	Taxa de manutenção anual de conta	ND
9.10	Taxa anual na conta inactiva (créditos em atraso)	ND

9.11	Custos relacionados com a penhora/notificação a detenção de terceiros ou oposição administrativa	
9.11.1	*Carta de aviso	10 000
9.11.2	*Carta de injunção	10 000
9.12	Certificado de bens	ND
9.13	Reconstituição de extracto de conta	N/D
9.14	Package Direct Banking	
	Salário Superior à 150 000 Conta corrente, conta poupança, Carta Visa Classic, Alertas, Ordem de transferência Permanente, Ecobank Online, Ecobank Mobile, USSD, B2W/W2B	1 500 (Taxa de manutenção de conta mensal 500 + taxa de gestão mensal de cartão 1000)
	Salaire inferior à 150 000 Conta corrente, conta poupança, Carta Visa Classic, Alertas, Ordem de transferência Permanente, Ecobank Online, Ecobank Mobile, USSD, B2W/W2B	1 250 (Taxa de manutenção de conta mensal 250 + taxa de gestão mensal de cartão 1 000)
	Conta corrente Outras Profissões Conta corrente, Conta Xpress, Carta Visa Classic, Alertas, B2W/W2B	1 750 (Taxa de manutenção de conta mensal 250 + taxa de gestão mensal de cartão 1 250)



B – TARIFAS DOS PRODUTOS E SERVÇOS OFERECIDOS AO CLIENTE DA EMPRESA E ONG
I – CONDIÇÕES GERAIS DA CONTA

1.1	Condições de abertura de conta	
1.1.1	Abertura de conta (com entrega do contrato da conta)	GRATUITO
1.1.1.1	Depósito à prazo, empresa, ONG e Associações.	GRATUITO
1.1.1.2	Conta de instrumentos financeiros (Sociedade) - para diminuir por tipo de instrumento	GRATUITO
1.1.1.3	Conta corrente	GRATUITO
1.1.1.4	Depósitos iniciais para aberturas de contas	GRATUITO
1.1.1.5	Outros tipos de contas	GRATUITO
1.1.1.6	Seguro de morte acidental associado à conta corrente	ND
1.2	Condições de fecho de conta	
1.2.1	Depósito à termo, ONG e Associações	GRATUITO
1.2.2	Conta de instrumentos financeiros (Sociedade) – para diminuir por tipo de instrumento	GRATUITO
1.2.3	Conta corrente (Sociedade e Empresa individual)	GRATUITO
1.2.4	Carta de encerramento jurídico	GRATUITO
1.2.5	Outros tipos de encerramento e contas	

II – SERVIÇOS DE RELACIONADOS AO FUNCIONAMENTO DA CONTA

2.1	Gestão de contas	
2.1.1	Condições de débito e custos	
2.1.1.1	Melhor taxa de débito aplicado do cliente	TBB
2.1.1.2	Comissão de descoberta mais forte	0,25% min 5 000
2.1.1.3	Comissão de movimento ao débito na conta corrente	50 000 Fcfa
2.1.1.4	Comissão de limite na conta autorizada	0,5% Flat min 10 000
2.1.1.5	Comissão sobre limite de conta não autorizada	1% Flat min 10 000
2.1.1.6	Taxa de gestão de conta (taxa mensal)	Contas Instituições e Sociedades: 10 000 Contas correntes PME : 10 000 Contas correntes Outras Pessoas Morais (Associações, ONG, Igrejas, etc.) : 5 000
2.1.1.7	Paragem da conta	ND
2.1.2	Extracto de Identidade Bancária (RIB)	GRATUITO
2.1.2.1	Extracto de conta	
2.1.2.2	Mensal	GRATUITO
2.1.2.3	Sob pedido (mês em curso)	GRATUITO
2.1.2.4	Outro período (preço por mês)	3 000
2.1.3	Atestação bancária	
2.1.3.1	Atestação de saldo	25 000
2.1.3.2	Atestação de não compromisso etc	25 000
2.1.3.3	Outros tipos de atestações bancárias	25 000
2.1.4	Taxa de selos para depósito de dinheiro em conta	GRATUITO
2.1.5	Taxa para procuração	GRATUITO
2.1.6	Condições de crédito	ND
2.1.6.1	Produtos de poupança	ND
2.1.6.2	Outros depósitos	0,5% à 2%
2.1.6.3	Juros de crédito nos cupões fiscal e contas a termo	3,5%
2.1.6.4	Outros tipos de condições de crédito	GRATUITO
2.2	Meios de pagamento	
2.2.1	Cheques	
2.2.1.1	Emissão de talão de cheques	
2.2.1.1.1	Cheques barrados não endossáveis	250 por folha
2.2.1.1.2	Letras de Cheque	
2.2.1.1.3	Cheques de banco no local	2 500
2.2.1.1.4	Cheques de banco da UEMOA	ND
2.2.1.1.5	Cheques bancários na conta em moeda estrangeira (mínimo e máximo)	ND
2.2.1.2	Certificação de cheque	3 000
2.2.1.3	Taxa para anulação de cheque bancário	10 000
2.2.1.4	Oposição em cheque ou livro de cheques pelo emissor	20 000 Cheque e cada data de aniversário 30 000 Talão de cheque e cada data de aniversário
2.2.1.5	Renovação de oposição em cheque ou Talão de cheque pelo emissor	20 000 uma folha de Cheque 30 000 o talão de cheque
2.2.1.6	Taxa de destruição de talão de cheque	10 000
2.2.1.7	Taxa de rejeição não paga devido à falta ou insuficiência de provisões	30 000 cheque 50 000 em caso de reincidência
2.2.1.8	Pacote de cheques não pago <X montante X FCFA (quantia a especificar)	ND
2.2.1.9	Expedição de talão de cheque a domicílio (por correio simples)	ND
2.2.1.10	Expedição de talão de cheque a domicílio (por correio recomendado)	ND
2.2.1.11	Taxas em cheques não pagos	30 000 cheque 50 000 em caso de reincidência
2.2.1.12	Seguro perda e roubo de meios de pagamento	ND
2.2.1.13	Desconto de cheques	

2.2.1.13.1	Desconto de cheques na zona I'UEMOA	GRATUITO
2.2.1.13.2	Desconto de cheques fora da zona UEMOA	Custo de transferências +Custo de envio DHL +Taxa não paga 0,20% mínimo 25 000 +Taxa correspondente
2.2.2	Cartões bancários (pré-pagos)	
2.2.2.1	Emissão de novo cartão de débito	20 000
2.2.2.2	Renovação/Quotização anual	20 000
2.2.2.2.1.1	Custo das retiradas nos multi-bancos (GAB)/Distribuidores Automáticos de Dinheiro (DAB) do banco de cliente	GRATUITO
2.2.2.2.1.2	Custo das retiradas nas caixas eletrónicas de Banco (GAB) da zona UEMOA	500
2.2.2.2.1.3	Consulta de saldo	GRATUITO
2.2.2.2.1.4	Mini extracto	GRATUITO
2.2.2.2.1.5	Custo de gestão mensal	2500
2.2.2.1.1.6	Custos anuais	Gratuito
2.2.2.1.2	Cartão Interbancário Internacional (com VISA, MASTERCARD, etc.) Cartão Visa Clássico Cartão Visa Gold Cartão Visa Platinum	25 000 45 000 55 000
2.2.2.2	Emissão de cartão adicional (a ser recusada por tipo) Cartão Visa Clássico Cartão Visa Gold Cartão Visa Platinum	25 000 45 000 55 000
2.2.2.3	Confecção de cartão em urgência	ND
2.2.2.4	Taxa de renovação de cartão (excepto defeito)	20 000
2.2.2.5	Reedição de código confidencial	Gratuito
2.2.2.6	Pedido de autorização excedente ao limite máximo	Gratuito
2.2.2.7	Oposição de cartão	
2.2.2.7.1	Pelo cliente : perda ou roubo	5 000
2.2.2.7.2	Pelo banco : uso abusivo (Sociedade)	5000
2.2.2.8	Taxa de não restituição de cartão em oposição/uso abusivo	ND
2.2.2.9	Modificação de contrato (cartão, limite máximo, ...)	ND
2.2.2.10	Expedição a domicílio : taxa de envio mínimo	ND
2.2.2.11	Abertura de pasta de fraude	ND
2.2.2.12	Prestações de serviços monetários (consulta/edição de saldo ; consulta/edição de saldo de histórico)	
2.2.2.12.1	Retirada de notas nos Distribuidores Automáticos	Gratuito
2.2.2.12.1.1	Distribuidores Automáticos de Notas no Banco de Cliente	Gratuito
2.2.2.12.1.2	Distribuidores Automáticos de Notas locais (GIM UEMOA)	500
2.2.2.13 .1	Distribuidores Automáticos de Notas Hora da zona UEMOA	Tarifa Visa 3% mínimo 2000
2.2.2.13.2	Serviços de acessibilidades via Balcões automáticos de Banco/ Caixas automáticas de bilhetes	
2.2.2.13.2.1	Consulta / edição de saldo no banco do cliente	Gratuito
2.2.2.13.2.2	Consulta / edição de histórico de saldo	Gratuito
2.2.2.14	Pagamentos	
2.2.2.14.1	Na zona UEMOA	Gratuito
2.2.2.14.2	Fora da zona UEMOA	Tarifa Visa 2% mínimo 2 000
2.2.3	Transferências e Taxas	
2.2.3.1	Transferências	
2.2.3.1.1	Transferência Interna recebida ou emitida (de conta para conta no mesmo banco)	Gratuito
2.2.3.1.2	Transferência no local para um terceiro (STAR-UEMOA)	5 000
2.2.3.1.3	Transferência entre agência à favor de um terceiro	Gratuito
2.2.3.1.5	Transferência na UEMOA (STAR-UEMOA)	5 000
2.2.3.1.6	Depósito de transferências nacionais, comunitárias e internacionais recebidos	Gratuito
2.2.3.1.7	Implementação de transferência permanente local ou outra	
2.2.3.1.7.1	Abertura de pasta	Gratuito
2.2.3.1.7.2	Execução da operação	Gratuito
2.2.3.1.8	Remessa de Transferência (suporte de teletransmissão)	ND
2.2.3.1.9	Aplicação de fundos	Rede Ecobank UEMOA: 5 000 Rede Ecobank Fora de UEMOA : Condições de Transferência
2.2.3.2	Impostos	
2.2.3.2.1	Aplicação da autorização de débito	
2.2.3.2.1.1	Abertura de dossier	Gratuito
2.2.3.2.1.2	Execução da operação	Contas Internas: Gratuita UEMOA & Rede Ecobank UEMOA : 5 000 Rede Ecobank Fora de UEMOA : Condições de Transferência
2.2.3.2.2	Taxa de oposição no aviso de cobrança	Taxas de Oposição de cheques

2.2.3.2.3	Emissão de uma taxa por uma empresa	Gratuito
2.2.3.2.4	Pagamento de uma Taxa	Gratuito
2.2.3.2.5	Entrega de um aviso de retirada (suporte de teletransmissão)	Gratuito
2.2.3.2.6	Taxa de não pagas (sem provisão)	Taxas não pagas de cheque
2.2.3.2.7	Rejeição de retirada por iniciativa do cliente	2 500
2.2.3.3	Efeitos comerciais	
2.2.3.3.1	Taxa de pagamento de efeitos	Gratuito
2.2.3.3.2	Taxas de cobrança sobre efeitos	
2.2.3.3.3	Comissão de Talão	Gratuito
2.2.3.3.4	Comissão de endossante	2,5%
2.2.3.3.5	Juros	2,5%
2.2.3.3.6	Porte da Carta	
2.2.3.3.7	Taxa fixa	
2.2.3.3.8	Taxa de projecto	ND
2.2.3.3.9	Taxa de prorrogação de prazo	2,5% min 50 000
2.2.3.3.10	Outros efeitos comerciais	

III – SERVIÇOS BANCÁRIOS

3.1	Datas de valores aplicados	
3.1.1	Transferências recebidas	J+1
3.1.2	Remessa de cheque	Cheque ECOBANK J+1 Cheque Zona UEMOA J+3 Outros : Data de recepção de cobertura
3.1.3	Remessa de efeitos ao desconto	
3.1.4	Transferências emitidas, domiciliação de efeitos, pagamentos de cheques	J+2
3.1.5	Pagamento e retirada de nota	J+1
3.1.6	Livros de poupança	ND
3.2	Taxas relacionadas com serviços bancários	
3.2.1	Depósito em dinheiro no banco do cliente, independentemente do balcão (excluindo o pagamento de taxas de selo de impostos)	0
3.2.2	Retirada de dinheiro do banco do cliente, independentemente da janela do banco, com exceção das operações de cheques de balcão	Gratuito
3.2.3	Emissão de cheque de banco em CFA	3 000
3.2.4	Emissão de cheque de banco em outras divisas	ND
3.2.5	Rejeição de cheque	Penalidades 30 000 / cheque Outros motivos 10 000 / Carta de injunção
		Casos de reincidência em 12 meses seguintes 50 000 / cheque
3.2.6	Pedido de oposição	Por uma folha de cheque 20 000 Por cheque inteiro 30 000
3.2.7	Incidente na conta (ATD, penhora)	15 000
3.2.8	Protesto	ND
3.2.9	Custos de Circularização	ND
3.2.10	Mudança de assinatura	Gratuito
3.2.11	Modificação de título de conta	Gratuito
3.2.12	Mudança de endereço	Gratuito
3.2.13	Mudança de guarda de título	Gratuito
3.2.14	Custos de garantia	ND
3.2.15	Taxa de apreensão de atribuição (ATD)	15 000
3.2.16	Taxa de reclassificação	ND
3.2.17	Outros tipos de serviços bancários	

IV – SERVIÇO DE BANCO A DISTÂNCIA

4.1	Aviso de débito e crédito por via electrónica	Gratuito
4.2	Banque On-line	Gratuito
4.3	Transferência electrónica para outro estabelecimento do banco	Custo de Transferência
4.4	Serviços SMS	Gratuito
4.5	Acesso ao serviço de consulta e gestão de contas na internet e internet móvel (apenas os custos são suportados pelo cliente)	Gratuito
4.6	Download de arquivos WEB (solicitação de extractos de conta online)	Gratuito
4.7	Outros tipos de serviços bancários a distância	Gratuito

V – GESTÃO DOS INCIDENTES DE PAGAMENTO

5.1	Despesas de declaração de oposição ao Banco Central	25 000
5.2	Taxa de liberação de oposição do Banco Central	25 000
5.3	Lembrete da conta do devedor (correio único)	ND
5.4	Carta de Requisição de Débito (correio recomendado)	ND
5.5	Carta de declaração ao IPC	25 000
5.6	Taxa de rejeição não paga devido à falta ou insuficiência de provisões	25 000
5.7	Pacote de cheques não pagos <ao X Montante X FCFA (quantia a especificar)	ND
5.8	Certificado de não pagamento	ND
5.9	Outros tipos de taxas de gestão de incidentes de pagamento	25 000

VI - OPERAÇÕES SOB TITULOS

6.1	Taxas de manutenção e gestão (arrecadação anual)	ND
6.2	Compra e venda de valores mobiliários (acções e obrigações)	ND
6.3	Salário de poupança (plano de poupança da empresa)	ND
6.4	Subscrição de certificados de caixa emitidos pelo banco (grátis)	ND
6.5	Extracto mensal	ND
6.6	Extracto de títulos sob demanda	ND
6.7	Outros tipos de operações por terceiros	ND

VII – OPERAÇÕES DE CÂMBIO

7.1	Compra e venda de notas de banco (comissão manipulação de compra e venda)	Compra: 3,5% Venda : 4,5%
7.2	Compra e venda de cheques de viagem em euros (comissão a ser prevista)	ND
7.3	Compra e venda de cheques de viagem em outras moedas listadas (comissões a serem esperadas)	ND
7.4	Outros tipos de operações de câmbio	

VIII – OPERAÇÕES DE CRÉDITO

8.1	Crédito em tesouraria (taxa de juros a ser determinada em relação à TBB² + margem)	TBB = 10%
8.1.1	Descoberta em uma conta acordada ou não formalizada (MTD + margem)	TBB+5%
8.1.2	Descoberta em conta formal e acordada (MTD + Margem)	TBB+5%
8.1.3	Créditos de Curto Prazo (MTD + Margem)	TBB+2%
8.1.4	Outros créditos de curto prazo (BAT + Margem)	TBB+2%
8.1.5	Outros créditos de médio e longo prazo (BAT + Margem)	TBB+2%
8.1.6	Crédito de Locação	
8.1.6.1	Mobiliário	ND
8.1.6.2	Imobiliário	ND
8.1.7	Financiamento em divisas	ND
8.1.8	Crédito de mobilização de créditos nascidos no estrangeiro	ND
8.1.9	Outros financiamentos em divisas	ND
8.1.10	Desconto de letras de câmbio (por tipo de efeito)	TBB+2%
8.1.11	Facilidades de caixa e avanços (tipos a serem definidos)	TBB+5%
8.1.12	Empréstimo de consolidação do cheque de descoberta	TBB+5%
8.1.13	Outros tipos de empréstimos de tesouraria	TBB+5%
8.2	Créditos por assinatura	
8.2.1	Caução no mercado	2,5%
8.2.2	Fianças fiscais e aduaneiras	2,5%
8.2.3	Aval de ordenhas	2,5%

8.3	Operações relacionadas à transacções de crédito	
8.3.1	Desinvestimento parcial ou total de hipoteca (fora da taxa de notário e registo)	100 000
8.3.2	Emenda no contrato de empréstimo	De 50 000 à 150 000
8.3.3	Modificação simples (data de expiração, nº de conta ou periodicidade)	0,5% Mínimo 300 000
8.3.4	Modificação de taxa com reedição de tabela de amortização	150 000
8.3.5	Outras modificações necessárias de uma redacção de acto	0,5% Mínimo 300 000
8.3.6	Demande de liquidação	TBB+2%
8.3.7	Pedido de edição de tabela de amortização	1 ^{er} Gratuito A partir de 2º :10 000
8.3.8	Taxa de prazo limite não pago (de acordo com a periodicidade)	2% flat por mês
8.3.9	Comissão de compromisso	0,5% flat
8.3.10	Taxas de estudos de pastas de empréstimo	100 000
8.3.9.1	Taxas e comissões de desconto	0,5% Mínimo 300 000
8.3.9.2	Cauções e Aval	2,5%

IX – OPERAÇÕES COM O ESTRANGEIRO

9.1	Cobrança de cheque e efeito de divisas	
9.1.1	Euro	
9.1.1.1	Comissão de prorrogação – Comissão de repatriamento	0,30% Mínimo cfa 10 000 XOF por cheque
9.1.1.2	Comissão de cobrança	0,30% Mínimo cfa 10 000 XOF por cheque
9.1.1.3	Taxa de envio	Taxa DHL
9.1.1.4	Provisão para devolução de cheques para os efeitos não pagos	0,20% min 25 000 (o valor correspondente a todas essas despesas deve estar disponível na conta antes do envio do efeito ou do cheque)
9.1.1.5	Provisão para devolução de cheques para os efeitos não pagos	0,20% min 25 000 (o valor correspondente a todas essas despesas deve estar disponível na conta antes do envio do efeito ou do cheque)
9.1.1.6	Aviso de saída/SWIFT	15 000
9.1.2	Outras divisas	
9.1.2.1	Comissão de Câmbio 0,5%	0,65% min 25 000
9.1.2.2	Comissão de cobrança 0,15% no mínimo	0,65% min 25 000
9.1.2.3	Taxa de envio	Taxa DHL
9.1.2.4	Aviso de saída/SWIFT	15 000
9.1.2.5	Provisão para devolução do cheque não pago	0,20% min 25 000+ Taxa correspondente (valor correspondente (o valor correspondente a todas essas despesas deve estar disponível na conta antes de enviar o instrumento ou cheque)

9.2	Emissão de cheques e efeitos em divisas	
9.2.1	Euro	
9.2.1.1	Taxa de dossier	0,30% min 25 000
9.2.1.2	Comissão de transferência	1%
9.2.1.3	Taxa	17%
9.2.1.4	Taxa swift	15 000
9.2.1.5	Taxas relacionadas à autorização de câmbio	0,6%
9.2.2	Outras moedas	
9.2.2.1	Taxa de dossier	0,65% min 25 000
9.2.2.2	Taxa	17%
9.2.2.3	Taxas relacionadas à autorização de câmbio	0,65%
9.2.2.4	Taxa swift	15 000
9.2.2.5	Outros tipos de operações com estrangeiro	
9.3	Cobrança de cheques e efeitos livres recebidos do exterior ou da zona da UEMOA	
9.3.1	Cheques Recebidos pela Compensação Regional	0
9.3.2	Taxa de cobrança	0
9.3.3	Taxa de manipulação	0
9.3.4	Taxa de Swift	15 000
9.3.5	Taxa de Porte de Letra	Custo de DHL
9.3.6	Taxas de cheque em atraso	30 000 cheque 50 000 em caso de reincidente
9.3.7	Taxas fixas não pagas	0,20% min 25 000
9.4	Transferência	
9.4.1	Transferência na UEMOA	5 000
9.4.2	Transferência fora da zona UEMOA	
9.4.3	Transferência para fora do UEMOA (transferência SWIFT com câmbio em outras moedas)	1% + Frais SWIFT 15 000
9.4.4	Transferir para fora da UEMOA (transferência SWIFT sem troca)	1% + Frais SWIFT 15 000
9.4.5	Outros tipos de transferências	
9.5	Operações documentárias	
9.5.1	Remessa documental Import	0,25% min 25 000
9.5.2	Remessa documental Export	0,25% min 25 000
9.5.3	Crédito documental Import	
9.5.4	Abertura de crédito	3% min 300 000
9.5.5	Uso de Crédito	3% min 150 000
9.5.6	Modificação do crédito	3% min 150 000
9.5.7	Crédito documental de exportação	3% min 300 000
9.5.8	Domiciliação de Receitas de exportação	50 000
9.5.9	Carta de crédito	3% min 300 000

X – OUTROS SERVIÇOS (Diversos)

10.1	Taxa de pesquisa de documentos (em unidade)	
10.1.1	0 à 30 dias	5 000
10.1.2	30 à 60 dias	10 000
10.1.3	60 à 90 dias	15 000
10.1.4	Mais de um ano	20 000
10.1.5	Suplemento por fotocópia	ND
10.2	Caixa Postal	Gratuito
10.3	Aluguer de cofre	ND
10.4	Custo de reprodução de chave	ND
10.5	Pedido de informações sobre o cliente	15 000
10.6	Pedido de informações comerciais (por telecópias e de acordo com cliente)	Gratuito
10.7	Pedido de informações financeiras	15 000
10.8	Pedido de informações contabilísticas (revisores oficiais de contas)	50 000
10.9	Subscrição mensal no site internet	Gratuito
10.10	Informação anual das cauções	
10.11	Sucessões	
10.11.1	Taxa de abertura de pasta de sucessão	ND
10.11.2	Taxa de pasta sucessão (a uma liquidação de acordo com activos)	ND
10.11.3	Taxas anuais de gestão de conta	ND
10.12	Taxa anual em conta inactiva (créditos atrasados)	ND
10.13	Custos relacionados com penhora / notificação a detenção de terceiros ou oposição administrativa	
10.13.1	Carta de Advertência	25 000
10.13.2	Carta de Injunção	25 000
10.14	Certificado de bens	ND
10.15	Reconstituição de extracto de conta	ND
10.16	Outros tipos de serviços	

Para as informações, Solicitações de Serviço, Comentários, Reclamações sobre os produtos e serviços favor de se juntar ao nosso Centro de chamadas abertas 24h/24, 7d/7 ;
Contactando (+245 965 296 800) ou para email : assist@ecobank.com

Ecobank
O Banco Panafricano

