

**PREÇÁRIO DE PRINCIPAIS PRODUTOS E
SERVIÇOS BANCÁRIOS DO CBI**

Todos os valores estão expressos em Francos CFA
e acresce imposto à taxa legal em vigor

*De acordo com o quadro de apresentação harmonizado do
BCEAO*

2025

Todos os valores estão expressos em Francos CFA e acresce imposto à taxa legal em vigor

CORIS BANK INTERNACIONAL SENEGAL SUCURSAL DA GUINÉ-BISSAU

Sociedade Anónima, Capital Social 20 000 000 000 F CFA, RCCM GW.BXO.2021.B0002, Lista dos Bancos: S0243D

Sede Praça dos Heróis Nacionais Bissau, CP 390-1031

Tel.: (+245) 96 644 44 59 – Swift: CBIGGWGW – E-mail: corisbank-gw@coris-bank.com

CONDIÇÕES GERAIS DO BANCO

(Aplicável a partir de 01 de Julho de 2025)

O nosso horário de funcionamento

O CBI-GW está aberto continuamente de Segunda à Sexta-feira das 8h00 às 16h00, e aos Sábados das 9h00 às 12h00.

Produtos e serviços oferecidos

Manutenção de conta (conta cheque, conta poupança, depósito a prazo)

Transferências internacionais (emitidas, recebidas)

Operações comerciais externas (importação/exportação)

Créditos diversos: Créditos a particulares, créditos às profissões liberais, créditos a comerciantes e artesãos, crédito a PME/PMI.

Caixas multibanco

Transferência rápida

Banco a distância

As nossas condições bancárias gerais

Todas as comissões listadas neste documento não incluem os impostos. São tributáveis à taxa de 19%, com exceção da comissão fora da UEMOA. Este imposto é devolvido ao Tesouro Público.

☐ A disponibilização do montante de crédito está sujeito a imposto de selo fixado em 3/1000, ou 0,003% ao Tesouro Público.

☐ Só serão tidas em conta as isenções fiscais apoiadas pela carta de isenção assinada pelas autoridades da administração fiscal da Guiné-Bissau na tributação dos custos financeiros.

☐ Todos os valores estão em FCFA, salvo especificação a contrário.

☐ Todas as taxas são indicativas e negociáveis,

Taxa base da CBI Gw (TBB) = 8%

Esta taxa é indicativa e sujeita a alterações em conformidade com as condições económicas do mercado.

PAIS : GUINE-BISSAU		GUINE - BISSAU	CANEVAS 2025
A			
A – TARIFAS DE PRODUTOS E SERVIÇOS AOS PARTICULARES			
I - CONDIÇÕES GERAIS DA CONTA			
1.1	Condições de abertura de conta	Valor	
1.1	Abertura de conta (com entrega de convenção da conta)		
1.1.1	Conta corrente	Gratuito	
1.1.1.1	Conta de poupança simples	Gratuito	
1.1.1.2	Depósito a Prazo	Gratuito	
1.1.1.3	Conta de poupança habitação	N/A	
1.1.1.4	Plano de poupança habitação	N/A	
1.1.1.5	Conta em caderneta	Gratuito	
1.1.1.6	Conta conjunta	Gratuito	
1.1.1.7	Conta corrente	Gratuito	
1.1.1.7.1	Conta de poupança	Gratuito	
1.1.1.7.2	Conta em divisa	Gratuito	
1.1.1.8	Conta corrente	Gratuito	
1.1.1.8.1	Conta de poupança	Gratuito	
1.1.1.8.2	Outro tipo de conta	Gratuito	
1.1.1.9	Depósito inicial para abertura de conta poupança	Gratuito	
1.1.1.10	Seguro por morte acidental associado à conta corrente	N/A	
1.2	Condições de encerramento		
1.2.1	Conta corrente	Gratuito	
1.2.2	Conta poupança simples	Gratuito	
1.2.3	Depósito a Prazo	Gratuito	
1.2.4	Conta poupança habitação	N/A	
1.2.5	Plano de poupança habitação	N/A	
1.2.6	Conta em caderneta	Gratuito	
1.2.7	Conta conjunta	Gratuito	
1.2.7.1	Conta corrente	Gratuito	
1.2.7.2	Conta poupança	Gratuito	
1.2.8	Conta em divisa	Gratuito	
1.2.8.1	Conta corrente	Gratuito	
1.2.8.2	Conta poupança	Gratuito	
1.2.9	Carta de encerramento jurídico	Gratuito	
1.2.10	Atestado de encerramento de conta	Gratuito	
1.2.11	Atestado de encerramento de conta	25 000 FCFA a pedido de cliente	
1.2.12	Outro tipo de encerramento de conta	Gratuito	
II – SERVIÇOS DE GESTÃO			
SERVIÇOS DE GESTÃO DE CONTA			
2.1	Gestão de contas	Valor	
2.1.1	Condições de débito e taxas		
2.1.1.1	Melhor taxa de débito aplicada a clientela	TBB+4%	
2.1.1.2	Taxa de manutenção de conta poupança	Gratuito	
2.1.1.3	Comissão sobre mais forte descoberto	0,04%, mínimo 5 000 FCFA	
2.1.1.4	Comissão de movimento a débito da conta	N/A	
2.1.1.5	Comissão por exceder descoberto autorizado	2% Min. 5 000 FCFA	
2.1.1.6	Comissão por descoberto não autorizado	5% Min. 5 000 FCFA	
2.1.1.7	Taxa de manutenção de conta (mensal)	Conta Cheque [salário]: 2 500 FCFA Conta Cheque [não salariado]: 4 500 FCFA Conta cheque [reformado da função pública]: 2 000 FCFA	
2.1.1.8	Encerramento de conta	Gratuito	
2.1.1.9	Declaração de Identidade Bancária (RIB)	Gratuito	
2.1.1.10	Outras condições de débito	N/A	
2.1.2	Outros tipos de conta	Gratuito	
2.1.2.1	Packs	N/A	
2.1.2.1.1	Estudantes	N/A	
2.1.3	Extracto recapitulativo das taxas anuais	Gratuito	
2.1.3.1	Outros tipos de extrato da conta mensal	Gratuito	
2.1.3.2	A pedido (mês em curso)	1 000 FCFA por extrato + 500 FCFA por página superior a 2 página	
2.1.3.3	Outro período (tarifa mensal)	2 000 FCFA por extrato + 500 FCFA por página superior a 2 página	
2.1.4	Outro tipo de extrato de conta	Extrato de conta por e-mail (Exceto extrato mensal): 2500 FCFA/ conta	
2.1.5	Atestados bancários		
2.1.5.1	Atestado de saldo	15000 FCFA	
2.1.5.2	Atestado de não engajamento	50000 FCFA	
2.1.5.3	Outros tipos de atestados bancários :		
	- Atestado financeira	N/A	
	- Atestado de linha de crédito	20 000 FCFA	
	- Atestado de Depósito a Prazo	25 000 FCFA	
	- Atestado de conta	25 000 FCFA	
	- Atestado de capacidade financeira	75 000 FCFA	
	- Atestado de depósito	25 000 FCFA	
	- Atestado de transferência	15 000 FCFA	
	- Atestado de Transferência Irrevogável	25 000 FCFA	
2.1.6	Imposto de selo por depósito na conta	De acordo com a lei tributária	
2.1.6.3	Outros tipos de atestação bancária	15 000 FCFA	
2.1.7	Custo de procurações	7 500 FCFA	
2.1.8	Condições credoras		
2.1.8.1	Planos de poupança e outros produtos de poupança contratuais	CORIS MINDJER: 3,75%	
2.1.8.2	Outros depósitos e produtos de poupança	Falar com o banco	

2.1	Gestão de contas	Valor
2.1.8.3	Juros credores para planos de poupança e outros produtos de poupança contratuais	CORIS MINDJER: 3,75%
2.1.8.4	Juros credores para contas de poupança simples	3,50%
2.1.8.5	Juros credores sobre certificado de aforro e de depósito a prazo	mínimo 2%
2.1.8.6	Outras condições credoras	Falar com o banco (a negociar)
2.1.9	Imposto de selo sobre o depósito na conta do cliente	De acordo com a lei tributária
2.2	Meios de pagamento	Ver detalhes abaixo
2.2.1	Cheques	Veja os detalhes abaixo
2.2.1.1	Emissão de talão de cheques	
2.2.1.1.1	Cheques cruzados não endossáveis	Gratuito
2.2.1.1.2	Cheques não cruzados / vinheta	100 FCFA por folha / vinheta
2.2.1.1.3	Carta cheque	Ver detalhes abaixo
2.2.1.1.3	Cartas de Cheques cruzados	Custos reais incorridos
2.2.1.1.3	Cartas de Cheques não cruzados	Custos reais incorridos
2.2.1.1.4	Cheques de bancos locais	
2.2.1.1.5	Cheques de bancos da UEMOA	5000 FCFA
2.2.1.1.6	Cheques bancários em moeda estrangeira (mínimo e máximo)	N/A
2.2.1.2	Cheque avulso	3 000 FCFA por cheque com limite máximo de 2 500 000 FCFA
2.2.1.3	Certificação de cheque	5000 FCFA
2.2.1.4	Taxa de cancelamento de cheque bancário	5000 FCFA
2.2.1.5	Oposição de cheques ou talão de cheques pelo cliente	2 500 FCFA /folha. Max 25 000 FCFA por cheque
2.2.1.6	Renovação de oposição de cheques ou talão de cheques pelo cliente	2 500 /folha. Max 25 000 por cheque
2.2.1.6.1.	Anulação de oposição do cheque emitido pelo cliente	Gratuito
2.2.1.7	Custo destruição de talões de cheques	15000 FCFA
2.2.1.8	Taxa de rejeição por ausência ou insuficiência de provisão	Taxas se for por levantamento: 10 000 FCFA Taxas ao remetente : 1 000 FCFA Carta de advertência: 3 000 FCFA Carta de injunção: 5 000 FCFA
2.2.1.9	Taxa de rejeição por outros motivos	N/A
2.2.1.10	Taxa cheques não pagos < montante X FCFA (definir montante)	N/A
2.2.1.11	Envio talão de cheques ao domicílio	Simple: 5 000 FCFA Express: Custos reais incorridos + 5 000 FCFA
2.2.1.12	Envio de talão de cheques ao domicílio (por correio registado)	Simple: 10 000 FCFA Express: Custos reais incorridos + 10 000 FCFA
2.2.1.13	Outros tipos de cheques	N/A
2.2.1.14	Seguro por perda ou roubo de meios de pagamento	N/A
2.2.1.15	Levantamento de cheques	Ver detalhes abaixo
2.2.1.15.1	Levantamento de cheques na Guiné Bissau	Gratuito; Depósito e levantamento em numerário : D+1 cheque CBI; Depósito e levantamento em numerário: D+2 cheque outros bancos.
2.2.1.15.2	Levantamento de cheques da UEMOA	Gratuito; Depósito e levantamento em numerário: Data de pagamento +2 dias úteis;
2.2.1.15.3	Levantamento de cheques de fora da zona UEMOA	N/A
2.2.1.15.4	Levantamento de cheque zona Euro	N/A
2.2.1.15.5	Levantamento de cheque outras divisas	N/A
2.2.2	Cartões bancários	Ver detalhes abaixo
2.2.2.1	Renovação / Cotização anual	Ver detalhes abaixo
2.2.2.1.1	Cartão Multibanco - Cartão OPEN (Poupança) - Cartão Challenge - Cartão Visa Leader - Cartão Gold - Cartão Infinity	7 500 FCFA 12 000 FCFA 15 000 FCFA 42 000 FCFA 250 000 FCFA
	Cartão pré-pago	CORIS CASH (VISA)
2.2.2.1.1.1.	Custo de venda	10 000 FCFA
2.2.2.1.1.1.	Carregamento do cartão	Mínimo 1000 FCFA ou 1,5% do montante
2.2.2.1.1.1.	Custo de Substituição de cartão	Valor em vigor
2.2.2.1.1.1.	Levantamento nas Caixas Automáticas (GAB)	Gratuito
2.2.2.1.1.1.	Levantamento nas Caixas Automáticas (GAB) (país X) fora das Caixas Automáticas (GAB) (banco X)	500 FCFA
2.2.2.1.1.1.	Levantamento nas Caixas Automáticas (GAB) fora da zona UEMOA	2% do montante + 1 500 FCFA
2.2.2.1.1.1.	Transferência cartão a cartão	ND
2.2.2.1.1.1.	Consulta de saldo nas Caixas Automáticas (GAB)	Gratuito
2.2.2.1.1.1.	Consulta de saldo nas Caixas Automáticas fora CBI	350 FCFA
2.2.2.1.1.1.	Provisão insuficiente em Caixas Automáticas e nos Terminais de Pagamento Electrónicos (TPE)	200 FCFA
2.2.2.1.1.2.	Cartão de Poupança	OPEN
2.2.2.1.1.2.	Custo de aquisição e de renovação	7 500 FCFA /ano
2.2.2.1.1.2.	Custo de levantamento nas caixas Automáticas do banco do cliente	Gratuito
2.2.2.1.1.2.	Custo de levantamento nas caixas Automáticas da zona UEMOA	500 FCFA
2.2.2.1.1.2.	Oposição sobre cartão	5000 FCFA
2.2.2.1.1.2.	Custo de levantamento nas caixas Automáticas do grupo	Gratuito
2.2.2.1.1.3.	Cartão de levantamento	CHALLENGE (GIM)
2.2.2.1.1.3.	Custo de aquisição e de renovação	12 000 FCFA
2.2.2.1.1.3.	Emissão de cartão adicional	12 000 FCFA

2.2	Meios de pagamento	Ver detalhes abaixo
2.2.2.1.1.3.	Substituição de cartão	12 000 FCFA
2.2.2.1.1.4.	Cartão VISA Classique	VISA LEADER
2.2.2.1.1.4.	Custo de aquisição e de renovação	15 000 FCFA
2.2.2.1.1.4.	Emissão de cartão adicional	15 000 FCFA
2.2.2.1.1.4.	Substituição de cartão	15 000 FCFA
2.2.2.1.1.5.	Cartão VISA Gold	VISA GOLD
2.2.2.1.1.5.	Custo de aquisição e de renovação	42 000 FCFA
2.2.2.1.1.5.	Emissão de cartão adicional	42 000 FCFA
2.2.2.1.1.5.	Substituição de cartão	42 000 FCFA
2.2.2.1.1.6.	Cartão VISA Infinity	VISA INFINITY
2.2.2.1.1.6.	Custo de aquisição e de renovação	250 000 FCFA
2.2.2.1.1.6.	Emissão de cartão adicional	250 000 FCFA
2.2.2.1.1.6.	Substituição de cartão	250 000 FCFA
2.2.2.1.2.	Taxa de gestão dos cartões VISA	Ver detalhes abaixo
2.2.2.1.2.1	Custo de levantamento no distribuidor Automático de Dinheiro (DAB) do banco do cliente	Gratuito
2.2.2.1.2.2	*Consulta/edição de saldo no banco do cliente	Gratuito
2.2.2.1.2.3	Custo de levantamento no distribuidor Automático de Dinheiro (DAB) outros bancos da praça (GIM UEMOA)	500 FCFA rede GIM
2.2.2.1.2.4	Mini extracto	Gratuito
2.2.2.1.2.5	Despesa de gestão mensal	Gratuito
2.2.2.1.2.6	Despesas	Veja os detalhes abaixo
2.2.2.1.2.6	Comissão de levantamento GAB do banco do cliente	Gratuito
2.2.2.1.2.6	Comissão de levantamento GIM UMOA	500 FCFA
2.2.2.1.2.6	Commissions sur retrait Groupe	Gratuito
2.2.2.1.2.6	Comissão de levantamento banco fora da zona UEMOA (GIM UMOA)	Ver as condições específicas
2.2.2.1.2.6	Comissão de levantamento International	Ver as condições específicas
2.2.2.1.2.6	Comissão de pedido de saldo GIM UMOA	Gratuito
2.2.2.1.2.6	Reedição do código confidencial (PIN)	5000 FCFA
2.2.2.1.2.6	Oposição sobre cartão	5000 FCFA
2.2.2.1.2.6	Mini extracto	Gratuito
2.2.2.1.2.6	Solicitação de autorização para exceder o limite de plafond	5000 FCFA
2.2.2.1.2.6	Envio ao domicílio: despesas mínimas de envio	Custos reais incorridos
2.2.2.1.3	Consulta de saldo nas Caixas Automáticas (GAB)	Gratuito
2.2.2.1.4	Levantamento nas Caixas Automáticas (GAB) (país X) fora das Caixas Automáticas (GAB) (banco X)	Ver as condições específicas
2.2.2.1.5	Levantamento nas Caixas Automáticas (GAB) fora do país X	Ver as condições específicas
2.2.2.1.5.1	Carregamento do cartão (UNICAMENTE CORIS CASH) - Custo de Carregamento do cartão - Transferência cartão a cartão	
2.2.2.1.5.2	Levantamento nas Caixas Automáticas (GAB)	Gratuito
2.2.2.1.5.3	Levantamento nas Caixas Automáticas (GAB) no país e Zona UEMOA	500 FCFA
2.2.2.1.5.4	Levantamento nas Caixas Automáticas (GAB) fora da zona UEMOA	2% do montante + 1 500 FCFA
2.2.2.1.5.5	Transferência cartão a cartão	1 250 FCFA
2.2.2.1.5.6	Compra em Terminais de Pagamento Electrónicos (TPE) país X	Gratuito
2.2.2.1.5.7	Compra em Terminais de Pagamento Electrónicos (TPE) e internet fora do país X	mínimo 600 FCFA ou 1% do montante
2.2.2.1.5.8	Consulta de saldo nas Caixas Automáticas (GAB)- Coris Cash	350 FCFA
2.2.2.1.5.9	Autorização recusada nas Caixas Automáticas e nos Terminais de Pagamentos Electrónicos (TPE)	N/A
2.2.2.1.5.10	Provisão insuficiente em Caixas Automáticas e nos Terminais de Pagamento Electrónicos (TPE)	N/A
2.2.2.1.5.11	Substituição de cartão	taxas por levantamento: 10 000 FCFA Taxas ao remetente : 1 000 FCFA Carta de advertência: 3 000 FCFA Carta de injunção: 5 000 FCFA
2.2.2.1.5.12	Extracto de conta em linha	Gratuito
2.2.2.1.5.13	Assistência ao cliente por operador bancário X	N/A
2.2.2.1.5.13	Mini extracto	Gratuito
2.2.2.1.5.13	Despesa de gestão mensal	Gratuito
2.2.2.1.5.13	Despesas anuais	N/A
2.2.2.1.6	Os serviços de transferência rápida de fundos desenvolvidos por outras instituições bancárias ao seio do seu grupo	N/A
2.2.3	Transferências e débitos	Veja os detalhes abaixo
2.2.3.1	Domiciliação de salários	Gratuito
2.2.3.2	Transferências emitidas	Ver detalhes abaixo
	Transferência interna recebida ou emitida (conta a conta no mesmo banco)	Gratuito
2.2.3.2	Transferência entre agências para terceiros	Ver detalhes abaixo
2.2.3.2	Transferência banco da praça para terceiros (STAR-UEMOA) até 50 000 000	5000 FCFA
2.2.3.2	Transferência banco da praça para terceiros (STAR-UEMOA) superior 50 000 000	5000 FCFA
2.2.3.2	Transferência interna permanente (conta a conta no mesmo banco)	Gratuito
2.2.3.2	Transferência permanente entre agências para terceiros	Ver a condições de transferência
2.2.3.2	Comissão de modificação	Gratuito
2.2.3.2	Comissão de alteração	Gratuito
2.2.3.1.4	Transferência entre agências para terceiros	Gratuito
2.2.3.1.5	Transferência no espaço UEMOA (STAR-UEMOA)	5000 FCFA
2.2.3.1.5	Transferência banco da praça para terceiros (STAR-UEMOA)	5000 FCFA

2.2	Meios de pagamento	Ver detalhes abaixo
2.2.3.1.6	Levantamento de transferências internas, comunitárias e internacionais	Gratuito
2.2.3.1.7	Estabelecimento transferência permanente local ou outro	Ver detalhes abaixo
2.2.3.1.7.1	* Criação de dossier	Gratuito
2.2.3.1.7.2	* Execução de operações (SICA; RTGS (STAR)	Veja os detalhes abaixo
2.2.3.1.7.2.1	Execução entre a contas de CBI	5000 FCFA
2.2.3.1.7.2.2	Execução entre a conta de outro banco da praça	Ver a condições de transferência
2.2.3.1.8	Alteração de transferência permanente	Gratuito
2.2.3.1.9	Anulação de transferência permanente	Gratuito
2.2.3.1.10	Disponibilização de fundos	5000 FCFA
2.2.3.2	Débitos "Levantamento"	Veja os detalhes abaixo
2.2.3.2.1	Implementação de autorização de débito	Veja os detalhes abaixo
2.2.3.2.1.1	* Criação de dossier	Gratuito
2.2.3.2.1.2	* Execução de operações (SICA; RTGS (STAR)	Gratuito
2.2.3.2.2	Taxa de oposição sobre aviso de débito	Gratuito
2.2.3.2.3	Emissão de débito por uma empresa	Gratuito
2.2.3.2.4	Pagamento de débito	Gratuito
2.2.3.2.5	Entrega de aviso de débito (suporte de teletransmissão)	Gratuito
2.2.3.2.6	Taxa de débito não pago (sem provisão)	2000 FCFA / página
2.2.3.2.7	Rejeição de débito por iniciativa do cliente	Gratuito
2.2.2.4	Custo de reprodução de cartão (excepto os cartões defeituosos) - OPEN - CHALLENGE - Cartão Visa Leader - Cartão Visa Gold - Cartão Visa Infinty	7 500 FCFA 12 000 FCFA 15 000 FCFA 42 000 FCFA 250 000 FCFA
2.2.2.5	Reedição do código confidencial (PIN)	5000 FCFA
2.2.2.6	Solicitação de autorização para exceder o limite de plafond	5000 FCFA
2.2.2.7	Oposição sobre cartão	Ver detalhes abaixo
2.2.2.7.1	Pelo cliente : perda ou roubo	5000 FCFA
2.2.2.7.2	Pelo banco : Uso abusivo (particular)	Gratuito
2.2.2.7.3	Taxa de destruição de carta bancário por não levantamento	10 000 FCFA
2.2.2.8	Taxa de não restituição de cartão com oposição/uso abusivo	N/A
2.2.2.9	Alteração de contrato (cartão, plafond, ...)	5000 FCFA
2.2.2.10	Envio ao domicílio: despesas mínimas de envio	Custos reais incorridos
2.2.2.11	Abertura de dossier por fraude	5000 FCFA
2.2.2.12	Taxa de gestão dos cartões (definir por tipo de cartão)	Gratuito
2.2.2.13	Prestação de Meios de Pagamento Electrónicos (consulta/edição de saldo;	Gratuito
2.2.2.13.1	Levantamento nas Caixas Automáticas (DAB)(fora de cartão pré-pago)	N/A
2.2.2.13.1.1	levantamento GAB do banco do cliente (DAB)	Gratuito
2.2.2.13.1.2	Levantamento nos Distribuidores	500 FCFA na rede GIM Outras redes cf condições específicas
2.2.2.13.1.3	* Distribuidor Automático de Dinheiro (DAB) da zona UEMOA (GIM UEMOA)	500 FCFA na rede GIM
2.2.2.13.1.4	* Distribuidor Automático de Dinheiro (DAB) fora da zona UEMOA	cf condições semelhantes
2.2.2.13.2	Serviços acessíveis através de Caixas Electrónicas / Distribuidores Automáticos de Dinheiro	Ver detalhes abaixo
2.2.2.13.2.1	*Consulta/edição de saldo no banco do cliente	Gratuito
2.2.2.13.2.2	*Consulta/edição de saldo nos outros bancos locais e UEMOA	cf condições semelhantes
2.2.2.13.2.3	*Consulta/edição de histórico de saldo	Gratuito
2.2.2.14	Pagamentos	Ver detalhes abaixo
2.2.2.14.1	*Na zona UEMOA - Todo tipo de cartão - Coris Cash	N/A Veja acima
2.2.2.14.2	*Fora da zona UEMOA	N/A Veja acima
2.2.3	Transferências e débitos	Ver detalhes abaixo
2.2.3.1	Transferências	Ver detalhes abaixo
2.2.3.1.1	Domiciliação de salários	Gratuito
2.2.3.1.2	Transferência interna recebida ou emitida (conta a conta no mesmo banco)	Gratuito
2.2.3.1.3	Transferência banco da praça para terceiros (STAR-UEMOA)	5000 FCFA
2.2.3.1.4	Transferência entre agências para terceiros	Gratuito
2.2.3.1.5	Transferência no espaço UEMOA (STAR-UEMOA)	5 000 FCFA cf Condições de transferência
2.2.3.1.6	Levantamento de transferências internas, comunitárias e internacionais	Gratuito
2.2.3.1.7	Implementação transferência permanente local ou outro	Ver detalhes abaixo
2.2.3.1.7.1	* Criação de dossier	Gratuito
2.2.3.1.7.2	* Execução de operações (SICA; RTGS (STAR)	1 000 FCFA / Operação - Outros cf condições de transferência
2.2.3.1.8	Alteração de transferência permanente	Gratuito
2.2.3.1.9	Disponibilização de fundos	5000 FCFA
2.2.3.2	Débitos	Veja os detalhes abaixo
2.3.3.2.1	Implementação de autorização de débito	Veja os detalhes abaixo
2.3.3.2.1.1	* Criação de dossier	Gratuito
2.3.3.2.1.2	* Execução de operações (SICA; RTGS (STAR)	Gratuito contas internas
2.2.3.2.2	Taxa de oposição sobre aviso de débito	10 000 FCFA
2.2.3.2.3	Emissão de débito direto por uma empresa	Internamente : Gratuito Outros : cf condições de banco
2.2.3.2.4	Pagamento de débito direto	Internamente : Gratuito Outras : cf Condições específicas
2.2.3.2.5	Remessa de aviso de débito (suporte de teletransmissão)	Gratuito
2.2.3.2.6	Taxa de débito não pago (sem provisão)	2000 FCFA / página
2.2.3.2.7	Rejeição de débito por iniciativa do cliente	Gratuito

III - SERVIÇOS BANCÁRIOS		
3.1	Data valor aplicada	Ver detalhes abaixo
3.1.1	Transferências recebidas	D
3.1.2	Remessa de cheques	D D+1 seguinte depósito Recepção de cobertura +1 D+1 seguinte depósito
3.1.2.1.	Remessa de cheques CBI	D+1
3.1.2.2.	Remessa de cheques (Outros Bancos)	D+2
3.1.2.3.	Encaissement en zone Euro	N/A
3.1.3	Remessa títulos para desconto	D+1
3.1.4	Transferências emitidas, domicilição de títulos, pagamento de cheques	D-1
3.1.5	Depósito e levantamento em numerário	D
3.1.6	Caderneta da conta poupança	Veja os detalhes abaixo
3.1.6.1	A CREDITO	Primeiro dia da quinzena depois do pagamento
3.1.6.2	A DEBITO	Primeiro dia da quinzena anterior ao levantamento
3.1.7	Remessa títulos para desconto	N/A
3.2	Despesas relacionadas com os serviços bancários	
3.2.1	Depósito em numerário no banco do cliente, independentemente do balcão (excluindo pagamento de imposto de selo)	Gratuito
3.2.2	Levantamento em numerário no banco do cliente, independentemente do balcão, com excepção das transacções por cheque avulso	Gratuito
3.2.2.2	Levantamento em numerário no banco do cliente, independentemente do balcão, por cheque avulso	2 500 FCFA para a conta cheque e Gratuito para conta poupança
3.2.3	Emissão de cheque em FCFA	Ver abaixo
3.2.3.1	cheque (Outros Bancos da Praça)	5 000 FCFA
3.2.3.2	cheque de banco UEMOA	N/A
3.2.4	Emissão de cheque bancário em moeda estrangeira	N/A
3.2.5	Rejeição de cheque	Ver detalhes abaixo
3.2.5.1	Rejeição de cheque por insuficiência de provisão	Veja acima
3.2.5.2	Rejeição de cheque por outro motivo	Veja acima
3.2.6	Pedido de oposição de cheque	2 500 FCFA /folha. Max 25 000 FCFA por cheque
3.2.7	Incidente em conta de aviso a terceiros detentores (ATD), penhora)	20 000 FCFA
3.2.8	Protesto	30 000 FCFA
3.2.9	Custos de circularização (A pedido de cliente)	30 000 FCFA
3.2.10	Alteração de assinatura	Gratuito
3.2.11	Alteração de título de conta	Gratuito
3.2.12	Alteração de elementos constitutivos de dossier do cliente, incluindo identificação	Gratuito
3.2.13	Alteração de participações	N/A
3.2.14	Custos de garantia	Falar com o banco
3.2.15	Custos relacionados com penhoras /aviso a terceiros detentores (ATD) ou oposição administrativa	20 000 FCFA
3.2.15.1	Custos de penhora atribuição a terceiros detentores (ATD)	20 000 FCFA
3.2.15.1	Custo de recuperação	Gratuito
3.2.16	Custos de reclassificação	N/A
IV - SERVIÇOS BANCO ON-LINE		
4.1	Aviso de débito e crédito por via electrónica	Gratuito
4.2	Banco em linha	Veja os detalhes abaixo
4.2.1.1	Particular	Gratuito
4.2.1.2	Profissionais/ profissão liberal	Gratuito
4.3	Gestão internet, telemóvel (por tipo de produto)	N/A
4.4	Transferência electrónica para outro banco	Idem transferência
4.5	Serviços bancários por telefone (acesso ao menu de voz)	N/A
4.6	Serviços de SMS	Gratuito
4.7	Acesso ao serviço de consulta e gestão de contas na internet e internet móvel (apenas os custos são suportados pelo cliente)	Custos ligados ao acesso à internet
4.8	Download de arquivos WEB (solicitação de extractos de conta on- line)	Gratuito
4.9	Transferência a partir de um cartão	N/A
V - GESTÃO DE INCIDENTES DE PAGAMENTO		
5.1	Custo de declaração de oposição ao Banco Central	N/A
5.2	Custo de anulação de oposição do Banco Central	N/A
5.3	Carta de advertência por conta devedora (Correio simples)	1 000 FCFA
5.4	Carta de advertência por conta devedora (correio registado)	3 000 FCFA
5.5	Declaração a CIP	N/A
5.6	Informação prévia a rejeição de cheque sem provisão	N/A
5.7	Atestado de não pagamento	10 000 FCFA
5.8	Outras taxas por incidentes de pagamento	Falar com o banco
5.9	Comissão de intervenção diária no funcionamento irregular da conta	Falar com o banco
VI - OPERAÇÕES DE CÂMBIO		
6.1	Compra e venda de divisas (comissão de compra e venda)	2%
6.2	Compra de divisas a clientes	Veja os detalhes abaixo
6.3	Venda de divisas a clientes	Veja os detalhes abaixo
6.4	Outras divisas	2%
6.5	Compra de divisas a clientes	2%
6.6	Venda de divisas a clientes	N/A
6.7	Venda de divisas ocasionalmente	Falar com o banco
6.8	Compra e venda de cheques de viagem em euros (comissão a definir)	N/A
6.9	Compra de cheques de viagem em outras moedas listadas (comissões a definir)	N/A

VII – OPERAÇÕES DE CRÉDITO		
7.1	Crédito de consumo (taxa de juros a ser determinada em relação à margem MTD1+Margem)	Veja os detalhes abaixo
7.1.1	taxa	TBB+4%
7.1.2	Custo de estudo e dossiers de crédito	2% de montante acordado
7.1.3	Duração máxima <i>tiering</i>	08 anos
7.1.4	Descoberto em conta acordado e formalizado (MTD + Margem)	TBB+4 %
7.1.5	Descoberto em conta acordado e não formalizado (MTD + Margem)	TBB+4,5 %
7.1.6	Facilidade de tesouraria	TBB+4,5 %
7.1.7	Outros créditos de curto prazo	TBB+6% max
7.2	Crédito à habitação	N/D
7.2.1	Médio prazo (MDT + Margem)	N/D
7.2.2	Longo prazo (MTD + Margem)	N/D
7.3	Locação financeira	Consultar o banco
7.3.1	Mobiliário	N/A
7.3.2	Imobiliário	N/A
7.4	Outras operações relacionadas com as operações de crédito	Consultar o banco
7.4.1	Taxa de quitação de hipoteca	De acordo com tarifário da conservatória
7.4.2	Seguro sobre créditos a particulares	Falar com o banco
7.4.3	Quitação parcial ou total de hipoteca (excluindo taxas de notário e de registo)	50 000 FCFA
7.4.4	Taxa de quitação promissória de hipoteca	50 000 FCFA
7.4.5	Solicitação de reedição de tabela de amortização	2000 FCFA / página
7.4.6	Taxas sobre prestações em atraso	3%, mínimo 5 000 FCFA
7.4.7	Custo sobre o situação de crédito	30 000 FCFA
7.4.8	Taxa de antecipação crédito interno	2%
7.4.8.1	Custos de antecipação (compra de crédito outro banco)	2% do capital restante da dívida, mínimo 450 000 FCFA
7.4.8.2	Comissão de contratação	50 000 FCFA
7.4.9	Custo de gestão anual de dossier	Gratuito
7.4.10	Outras operações de crédito	Falar com o banco
7.4.11	Outros seguros sobre créditos a particulares	Falar com o banco
7.4.12	Alteração do contrato de crédito	20 000 FCFA
7.4.12.1	Alteração simples (data de vencimento, número de conta ou periodicidade)	Gratuito
7.4.12.2	Alteração de taxas com reedição amortização	Gratuito
7.4.12.3	Outras alterações que necessitam da redação de certidão	Falar com o banco
7.4.13	Pedido de edição da tabela de amortização	Gratuito
7.4.14	Taxa de prestações do saldo devedor (de acordo com periodicidade)	N/A
7.4.15	Taxa de abertura de pedido de crédito	0,25% aplicado no crédito imobiliário
VIII - OPERAÇÕES COM O ESTRANGEIRO		
8.1	Cheque a pagar no estrangeiro ou na zona UEMOA (tratados fora da compensação regional)	Ver detalhes abaixo
8.1.1	Taxas de cobrança	0.15% min 10 000 FCFA
8.1.1.1	Taxa de manipulação	UEMOA: Gratuito Fora da zona UEMOA: N/A
8.1.1.2	Despesas postais	N/A
8.1.1.3	Cheque em moeda estrangeira: comissão de câmbio não incluída	N/A
8.1.1.4	Taxas por saldo devedor	N/A
8.1.2	Data valor do depósito de cheque na zona UEMOA	D+2
8.2	Cheques e letras Gratuitos recebidos do exterior ou da zona UEMOA	
8.2.1	Cheques recebidos pela compensação regional	Gratuito
8.2.1.1	Taxas de cobrança	N/A
8.2.1.2	Taxa de manipulação	N/A
8.2.1.3	Custo de SWIFT	N/A
8.2.1.4	Despesas postais	N/A
8.2.1.5	Custo sobre cheque vencido	N/A
8.2.1.6	Custo fixo por incumprimento	N/A
IX - OUTROS SERVIÇOS (diversos)		
9.1	Custo pesquisa de documentos (em unidades)	0 à 30 dias: 5 000 FCFA 30 à 60 dias: 10 000 FCFA 60 à 90 dias: 15 000 FCFA Mais de um ano: 20 000 FCFA Suplemento por fotocópia: 500 FCFA
9.2	Caixa de Correio	N/A
9.3	Aluguer de cofre forte	N/A
9.4	Taxa para reprodução de chave	N/A
9.5	Pedido de informação sobre cliente	Falar com o banco
9.6	Pedido de informações financeiras	Falar com o banco
9.7	Pedido de informações contabilísticas (revisores oficiais de contas)	100 000 FCFA
9.8	Assinatura mensal do <i>site</i> internet	N/A
9.9	Sucessão	Ver detalhes abaixo
9.9.1	Custo de abertura de processo de sucessão	15 000 FCFA
9.9.2	Custo dossier de sucessão (na liquidação de acordo com o activo)	7 500 FCFA
9.9.3	Custo anual de gestão de conta	Gratuito
9.10	Custo anual por conta inactiva (atrasados)	2% sobre recebíveis não pagos
9.11	Custos relacionados com penhoras / aviso a terceiros ou oposição administrativa	Cf. infra
9.11.1	* Carta de advertência	25 000 FCFA
9.11.2	*Carta de injunção	25 000 FCFA
9.11.3	Comissão de anulação	25 000 FCFA
9.12	Atestado de activos	10 000 FCFA
9.13	Reconstituição de extracto de conta	cf: custo e taxas ver 9.1
9.14	Outro tipo de serviço	Falar com o banco
9.14.1	Comissão de movimento	Gratuito

B – TARIFAS DE PRODUTOS E SERVIÇOS PARA AS EMPRESAS E ONG

I – CONDIÇÕES GERAIS DA CONTA

1.1	Condições de abertura de conta	
1.1.1	Abertura de conta (com entrega de convenção da conta)	Gratuito
1.1.1.1	Depósito a prazo Empresa, ONG e Associação	10 000 001 FCFA Min., 6 Mês Mín.
1.1.1.1.2	montante mínimo	10 000 001 FCFA
1.1.1.1.3	duração mínima	6 Mês
1.1.1.1.4	Taxa de remuneração	Consulte-nos
1.1.1.1.5	Penalidade sobre desbloqueamento antecipado de DAT	1%
1.1.1.2	Conta de instrumentos financeiros (Sociedade) – a declinar por tipo de instrumento	N/D
1.1.1.3	Abertura de conta corrente	Gratuito
1.1.1.4	Depósito inicial para abertura de conta	Gratuito
1.1.1.4.1	Depósito inicial Sociedades anónimas (SA)	Gratuito
1.1.1.4.2	Depósito inicial outras sociedades	Gratuito
1.1.1.4.3	Depósito inicial Empresas individuais, Profissionais	Gratuito
1.1.1.4.4	Depósito inicial Instituições	Gratuito
1.1.1.4.5	Sociedades em formação	Gratuito
1.1.1.5	Outro tipo de conta	Gratuito
1.1.1.6	Seguro por morte acidental associado à conta corrente	N/A
1.2	Condições de encerramento	ver detalhes abaixo
1.2.1	Depósito a prazo, ONG e Associações	Gratuito
1.2.2	Conta de instrumentos financeiros (Sociedade) – a declinar por tipo de instrumento	N/D
1.2.3	Conta corrente (Sociedade e Empresa individual)	Gratuito
1.2.4	Carta de encerramento jurídico	Gratuito
1.2.5	Outro tipo de encerramento de conta	Gratuito

II – SERVIÇOS RELACIONADOS COM A GESTÃO DA CONTA

2.1	Gestão de Conta	
2.1.1	Condições de débito e taxas	
2.1.1.1	Melhor taxa de débito aplicada a clientela	TBB+6%
2.1.1.2	Comissão sobre mais forte descoberto	0,04% Mínimo 50 000 FCFA
2.1.1.3	Comissão de movimento a débito da conta	0,025%
2.1.1.3.1.	Sociedade	0,025%
2.1.1.3.2.	Empresas individuais	0,025%
2.1.1.3.3.	Associação e ONG	Gratuito
2.1.1.3.4.	Instituição	0,025%
2.1.1.4	Comissão por exceder descoberto autorizado	3%. Min. 20 000 FCFA
2.1.1.5	Comissão por descoberto não autorizado	5%. Min. 50 000 FCFA
2.1.1.6	Taxa de manutenção de conta (mensal) – Empresa Individuais / Associações – ONG, Projetos, Sociedades	
2.1.1.6.1	Sociedades	10 000 FCFA
2.1.1.6.2	Empresas individuais, Profissionais liberais	5 000 FCFA
2.1.1.6.3	Cooperativas, Associações, ONG, Embaixadas, Projetos	Gratuito
2.1.1.6.4	Instituições de Estados	10 000 FCFA
2.1.1.6.5	Sociedades em formação	Gratuito
2.1.1.7	Encerramento de conta	Gratuito
2.1.2	Declaração de Identidade Bancária (RIB)	2 000 FCFA a pedido de cliente
2.1.2.1	Extrato de conta	
2.1.2.2	Mensal	
2.1.2.3	Sob pedido (mês em curso)	Gratuito
2.1.2.4	Outro período (preço por mês)	1 000 FCFA
2.1.2.1.1	Mensal	Gratuito
2.1.2.1.2	a pedido de cliente (Mês em curso)	1.000 FCFA por extrato + 500 FCFA por página além de 2 página
2.1.2.1.2.1	Extrato em papel	1.000 FCFA por extrato + 500 FCFA por página além de 2 página
2.1.2.1.2.2	Extrato por e-mail além do extrato mensal	1.000 FCFA por extrato + 500 FCFA por página além de 2 página
2.1.2.1.2.3	Extrato por fax	N/A
2.1.2.1.2.4	Outros períodos (tarifa mensal)	1.000 FCFA por extrato + 500 FCFA por página além de 2 página
	Semanal	
	Diária	
2.1.3	Atestados bancários	
2.1.3.1	Atestado de saldo	25 000 FCFA
2.1.3.2	Atestado de não engajamento	100 000 FCFA
2.1.3.3	Outros tipos de atestados bancários : – Atestado financeira – Atestado de linha de crédito – Atestado de Depósito a Prazo – Atestado de conta – Atestado de capacidade financeira – Atestado de depósito – Atestado de transferência – Atestado de Transferência Irrevogável	N/A 35 000 FCFA 25 000 FCFA 35 000 FCFA 100 000 FCFA 25 000 FCFA 25 000 FCFA 25 000 FCFA

2.1.3.4	Atestação de recepção de divisa (campanha caju)	75 000 FCFA
2.1.3.5	Outros tipos de atestação bancária	35 000 FCFA
2.1.4	Imposto de selo por depósito na conta	De acordo com a lei fiscal
2.1.5	Custo de procurações	25 000 FCFA
2.1.6	Condições credoras	
2.1.6.1	Outros depósitos e produtos de poupança	N/A
2.1.6.2	Outros depósitos	
2.1.6.2.1.	Depósito a Prazo	consulte-nos
2.1.6.3	Juros credores sobre atestados de depósito e depósitos a prazo	consulte-nos
2.1.6.4	Outras condições credoras	consulte-nos
2.2	Meios de pagamento	
2.2.1	Cheques	
2.2.1.1	Emissão de talão de cheques	
2.2.1.1.1	Cheques cruzados não endossáveis	Gratuito
2.2.1.1.2	Cheques não cruzados / vinheta	100 FCFA por folha / vinheta
2.2.1.1.3	Carta cheque	Custos reais incorridos
2.2.1.1.4	Cheques de bancos locais	Gratuito
2.2.1.1.5	Cheques de bancos da UEMOA	N/A
2.2.1.1.6	Cheques bancários em moeda estrangeira (mínimo e máximo)	N/A
2.2.1.1.7	Cheque avulso/do balcão	5 000 FCFA com limite máximo de 5 000 000 FCFA
2.2.1.2	Certificação de chèque	5 000 FCFA
2.2.1.3	Taxa de cancelamento de cheque bancário	10 000 FCFA
2.2.1.4	Oposição em cheques ou talão de cheques pelo cliente	10 000 FCFA
2.2.1.5	Renovação de oposição em cheques ou talão de cheques pelo cliente	10 000 FCFA
2.2.1.5.1.	Anulação de oposição do cheque emitido pelo cliente	Gratuito
2.2.1.6	Custo destruição de talões de cheques	15 000 FCFA
2.2.1.7	Taxa de rejeição por ausência ou insuficiência de provisão	Custo se for levantado: 10 000 FCFA Custo de entrega: 2 000 FCFA Carta de Advertência: 3 000 FCFA Carta de injunção: 5 000 FCFA
2.2.1.8	Por cheques não pagos < montante X FCFA (especificar montante)	N/A
2.2.1.9	Envio de talão de cheques ao domicílio (por correio registado)	Envio simples: 10.000 FCFA Envio expresso: custos reais incorridos + 10.000 FCFA
2.2.1.10	Envio de cheques ao domicílio (sem registo)	Envio simples: 2 000 FCFA Envio expresso: custos reais incorridos
2.2.1.11	Seguro por perda ou roubo de meios de pagamento	N/A
2.2.1.12	Levantamento de cheques	
2.2.1.12.1	Levantamento de cheques da UEMOA	Gratuito
2.2.1.12.2	Levantamento de cheques de fora da zona UEMOA	N/A
2.2.1.13	cobrança de cheques	
2.2.1.13.1	cobrança de cheques na zona l'UEMOA	Gratuito
2.2.1.13.2	cobrança de cheques fora da zona UEMOA	N/A
2.2.2.1	Renovação / Cotização anual	N/A
2.2.2.1.1	Cartão interbancário (nacional ou UEMOA)	N/A
2.2.2.1.1.1	Custo de levantamento em Caixas Automáticas / Distribuidores Automáticos do banco do cliente	
	Custo levantamentos nas Caixas Automáticas (GAB) de bancos da zona UEMOA	N/A
	Consulta de saldo nas Caixas Automáticas (GAB)	N/A
	Mini extracto	N/A
2.2.2.1.1.5	Taxa gestão mensal	Gratuito
2.2.2.1.1.6	Taxa anual	Ver detalhes abaixo
2.2.2.2	Emissão de cartão adicional (por tipo)	N/A
2.2.2.3	Produção urgente de cartão	N/A
2.2.2.4	Taxa de reconfiguração do cartão (excepto defeito)	N/A
2.2.2.5	Reedição do código confidencial (PIN)	N/A
2.2.2.6	Pedido de autorização para exceder o limite de plafond	N/A
2.2.2.7	Oposição sobre cartão	N/A
2.2.2.7.1	Pelo cliente : perda ou roubo	N/A
2.2.2.7.2	Pelobanco : Uso abusivo (Sociedade)	N/A
2.2.2.8	Custos de não devolução do cartão em oposição / uso indevido	N/A
2.2.2.9	Alteração de contrato (cartão, plafond, ...)	N/A
2.2.2.10	Envio ao domicilio : taxa mínima de envio	N/A
2.2.2.11	Abertura de dossier por fraude	N/A
2.2.2.12	Taxa de gestão dos cartões (definir por tipo de cartão)	N/A
2.2.2.13	Prestação de Meios de Pagamento Electrónicos (consulta/edição de saldo; consulta/edição de histórico)	N/A
2.2.2.13.1	Levantamento numerário nos Distribuidores Automáticos de dinheiro	N/A
2.2.2.13.1.1	Distribuidores Automáticos de Notas no Banco de Cliente	
2.2.2.13.1.2	Distribuidores Automáticos de Dinheiro de outros bancos locais (GIM UEMOA)	
2.2.2.13.1.3	Distribuidores Automáticos de Dinheiro da zona UEMOA (GIM UEMOA)	
	Distribuidores Automáticos de Dinheiro de fora da zona UEMOA (GIM UEMOA)	N/A
2.2.2.13.2	Serviços acessíveis via guichets Automáticos de bancos / Distribuidores Automáticos de dinheiro	N/A
	*Consulta/edição de saldo no banco do cliente	N/A
	*Consulta/edição de histórico de saldo	N/A
2.2.2.14	Pagamentos	N/A
2.2.2.14.1	*Na zona UEMOA	N/A

2.2.2.14.2	* Fora zona UEMOA	N/A
2.2.3	Transferências e débitos	
2.2.3.1	Transferências	
2.2.3.1.1	Transferência interna recebida ou emitida (conta a conta no mesmo banco)	Gratuito
2.2.3.1.2	Transferência da praça para terceiros (STAR UEMOA)	5 000 FCFA
	Transferência entre agências a favor de terceiros	Gratuito
	Transferência na UEMOA (STAR-UEMOA)	5 000 FCFA
2.2.3.1.3	Disponibilização de fundos no espaço UEMOA (STAR-UEMOA)	Inter rede CBI: 25 000 FCFA Para outro banco: Até 5.000.000 FCFA: 30.000 FCFA De 5.000.001 a 10.000.000 FCFA: 50.000 FCFA De 10.000.001 a 50.000.000 FCFA: 100.000 FCFA Mais de 50.000.000 FCFA: 150.000 FCFA
2.2.3.1.4	Desconto transferências internas, comunitárias e internacionais	Gratuito
2.2.3.1.5	Definição de Transferência permanente local ou outra	
	* Abertura de dossier	Gratuito
	* Execução de operações (SICA; RTGS (STAR)	1 500 FCFA / operação
2.2.3.1.6	Remessa de Transferência (suporte de teletransmissão)	consulte-nos
2.2.3.1.7	Disponibilização de fundos	100 000 FCFA
2.2.3.2	Débitos "Prélevements"	
2.2.3.2.1	Implementação autorização de débito	Gratuito
	* Abertura de dossier	Gratuito
	* Execução de operações (SICA; RTGS (STAR)	Gratuito
2.2.3.2.2	Taxa de oposição sobre aviso de débito	10 000 FCFA
2.2.3.2.3	Emissão de débito por uma empresa	consulte-nos
2.2.3.2.4	Pagamento de débito	Gratuito
2.2.3.2.5	Remesa de aviso de débito (suporte de teletransmissão)	Gratuito
2.2.3.2.6	Taxa de débito não pago (sem provisão)	Gratuito
2.2.3.2.7	Rejeição de débito por iniciativa do cliente	Gratuito
2.2.3.3	Letras comerciais	0
2.2.3.3.1	Taxa sobre pagamento de letras	Gratuito
2.2.3.3.2	Taxa sobre cobrança	Gratuito
2.2.3.3.3	Comissão de talão	Traites nos nossos livros: 0,20% flat Traites entre confreres: 0,25% flat
2.2.3.3.4	Comissão de endosso	N/A
2.2.3.3.5	Juros	TBB+margem
2.2.3.3.6	Despesas de reclamação	
2.2.3.3.7	Envio de carta	Gratuito
2.2.3.3.8	Taxa fixa	Gratuito
2.2.3.3.9	Custo de protesto	50 000 FCFA
2.2.3.3.10	Taxa de não pagamento	10 000 FCFA / Efeito
2.2.3.3.11	Taxa de extensão maturidade	
2.2.3.3.12	Numero de dias minima	
2.2.3.3.13	Outros títulos	
III – SERVIÇOS BANCÁRIOS		
3.1	Datas valor aplicadas	
3.1.1	Transferências recebidas	D
3.1.2	Remesa de cheque	
3.1.2.1.	Remesa de cheque no CBI	D+1
3.1.2.2.	Remesa de cheque (Outros bancos)	D+2
3.1.2.3.	Remesa de cheque em outra divisa	N/A
3.1.3	Remesa de letra para desconto	Efeito CBI: D+1 Efeito outros bancos da praça: D+2 Número de dias minimo desconto: 15 dias
3.1.4	Transferência emitidas, domiciliação de títulos, pagamento de cheques	D-1
3.1.5	Depósito e levantamento numerário	D
3.1.6	Cadernetas de poupança	N/A
3.1.7	Remessa títulos para desconto	D+1
3.2	Custos associados aos serviços bancários	
3.2.1	Depósito numerário no banco do cliente, independentemente do balcão (excluindo pagamento de imposto de selo)	Gratuito
3.2.2	Banco Unico	
3.2.2.1	Comissão de transferência	N/A
3.2.2.2	Diaspora	N/D
3.2.3	Levantamento em numerario no banco do cliente em qualquer guichet	Gratuito
3.2.4	Emissão cheque bancário em FCFA	5 000 FCFA
3.2.5	Emissão cheque em outras moedas	N/A
3.2.6	Rejeição de cheque	Custo se for levantamento: 10.000 FCFA Custo de entrega: 1.000 FCFA Carta de aviso: 3.000 FCFA Carta de injunção: 5.000 FCFA
3.2.7	Pedido de oposição	5 000 FCFA
3.2.8	Incidente em conta de aviso a terceiros detentores (ATD), penhora	20 000 FCFA
3.2.9	Protesto	50 000 FCFA
3.2.10	Custos de circularização	50 000 FCFA
3.2.11	Alteração de assinatura	Gratuito
3.2.12	Modificação do título da conta	Gratuito
3.2.13	Alteração de endereço	Gratuito
3.2.14	Alteração de participações	Gratuito

3.2.15	Custos da garantia	Consulte-nos
3.2.16	Custos de penhora (ATD)	20 000 FCFA
3.2.17	Taxa de reclassificação	10 000 FCFA
3.2.18	Outros tipos de serviços bancários	Consulte-nos
IV – SERVIÇOS BANCÁRIOS A DISTÂNCIA		
4.1	Aviso de débito e crédito por via electrónica	Gratuito
4.2	Banco em linha VERSÃO GRATUITO	Gratuito
	Banco em linha	Gratuito
4.3	Transferência electrónica para outro banco	Idem transferência local
4.4	Serviços de SMS	Gratuito
4.5	Acesso ao serviço de consulta e gestão da conta na internet e internet móvel (apenas os custos são suportados pelo cliente)	Gratuito
4.6	Download de arquivos WEB (solicitação de extractos de conta on line)	Gratuito
4.7	Outros tipos de serviços bancários a distância	Consulte-nos
V – GESTÃO DE INCIDENTES DE PAGAMENTO		
5.1	Custo declaração de oposição ao banco Central	N/A
5.2	Taxa de quitação de oposição do banco Central	N/A
5.3	Carta de advertência por conta devedora (sem registo)	10 000 FCFA
5.4	Carta de advertência por conta devedora (correio registado)	Recuperação dos custos de envio para ao real
5.5	Declaração a CIP	N/A
5.6	Taxa de rejeição por falta ou insuficiência de provisões	25 000 FCFA
5.7	Por cheques não pagos < a montante X FCFA (especificar)	N/A
5.8	Atestado de não pagamento	10 000 FCFA
5.9	Outros tipos de taxas de gestão de incidentes de pagamento	N/A
VI – OPERAÇÕES DE TÍTULOS		
6.1	Taxas de manutenção e gestão (débito anual)	N/A
6.2	Compra e venda de valores mobiliários (acções e obrigações)	consulte-nos
6.3	Poupança Salarial (Plano de Poupança da Empresa)	N/A
6.4	Assinatura de certificados de aforro emitidos pelo banco (Gratuito)	Sem custos
6.5	Extracto mensal	consulte-nos
6.6	Extracto de títulos sob pedido	consulte-nos
6.7	Outros tipos de operações de títulos	consulte-nos
VII – OPERAÇÕES DE CÂMBIO		
7.1	Compra e venda de notas (comissão de compra e venda)	
7.1.1	Euro	
7.1.1.1	Compra	(cliente CBI), 0,15% (Não Cliente CBI) – N/A
7.1.1.2	Venda	2 % (cliente CBI), 3,5% (Cliente não CBI)
7.1.2	Outras divisas	
7.1.2.1	Compra	Taxa de câmbio manual
7.1.2.2	Venda	Taxa de câmbio manual
7.1.2.3	Taxa de Tesouro	1,00%
7.2	Compra e venda de cheques de viagem em euros (comissão a ser definido)	N/D
7.3	Compra e venda de cheques de viagem em outras moedas listadas (Comissão a ser definido)	N/D
7.4	Outras operações de câmbio	N/D

VIII – – OPERAÇÕES DE CRÉDITO

8.1	Crédito de tesouraria (taxa de juros a ser determinada em relação à TBB + margem)	TBB + margem
8.1.1	Descoberto em conta acordado ou não formalizado (MTD +	14%
8.1.2	Descoberto em conta acordado e formalizado (MTD + margem)	12%
8.1.3	Créditos de Curto Prazo (MTD + margem)	12%
8.1.4	Outros créditos de curto prazo (MTD + margem)	12%
8.1.5	Outros créditos de médio e longo prazo (MTD + margem)	12%
8.1.6	Locação financeira	TBB+4% max
8.1.6.1	Mobiliário	TBB+4% max
8.1.6.2	Imobiliário	N/A
8.1.7	Financiamento em moeda estrangeira	N/A
8.1.8	Crédito de mobilização de débitos a partir do estrangeiro	N/A
8.1.9	Outros financiamentos em moeda estrangeira	N/A
8.1.10	Desconto de letras (por tipo de letra)	0
	Facilidades de caixa e adiantamentos (a definir os tipos)	12%
	Crédito de consolidação de descoberto	12%
	Outros tipos de créditos de tesouraria	12%
8.1.10.1.	Desconto de letras de câmbio (por tipo de efeitos/letras)	Efeito Simples: TBB+6% máx Efeito endossada: TBB+2% máx
8.1.10.2.	Comissão de Formulário	0,25 %– Min 2 000 FCFA
8.1.10.3.	Comissão fixa	3 000 FCFA/Efeito
8.1.10.4.	Taxas vencidas e não pagas (de acordo com a periodicidade)	10 000 FCFA/Efeito
8.1.10.5.	Custo de Prorrogação	N/A
8.1.10.6.	Custo de reclamação	Gratuito
8.1.10.7.	Numero de dias minimo	15 dias
8.1.11	Facilidades de caixa e adiantamentos (a definir os tipos)	
8.1.11.1.	Taxas de estudo de dossiers de crédito	
8.1.11.1.1.	Montante da facilidade ≤ 100 000 000 FCFA	2% sem taxa
8.1.11.1.2.	Montante da facilidade > 100 000 000 FCFA	2,5% sem taxa
8.1.11.2.	Comissão de engajamento (baseando-se na linha de crédito de curto, médio e longo prazo; crédito à vista; adiantamento na ordem de compra; adiantamento na fatura.	1% do montante a disponibilizar
8.1.11.3.	Prorrogação da prazo da prestação	N/A
8.1.11.4.	Taxa	N/A
8.1.11.5.	Ficha de excedente / Memorando de prorrogação	N/A
8.1.12	Crédito de consolidação de descoberto	TBB+4%
8.1.13	Outros tipos de créditos de tesouraria	TBB+4%
8.2	Créditos por assinatura	
8.2.1	Garantia sobre mercado	2% min 50 000 FCFA
8.2.1.1.	Custos dossier	50 000 FCFA
	Garantias fiscais e aduaneiras	2% min 50 000 FCFA
8.2.2.1.	Custos de dossier	50 000 FCFA
8.2.3	Acordo de letras	2% min 50 000 FCFA
8.2.4	Taxas de levantamento sobre a linha (Aval-Descontos-Caução-Spot)	2% min 50 000 FCFA
8.2.5.	Letras de garantia por falta de documento	2% min 50 000 FCFA
8.2.5.2.	Custos dossier	50 000 FCFA
8.3	Operações conexas as operações de crédito	
8.3.1	Quitação parcial ou total da hipoteca (a exceção das taxas de	50 000 FCFA
8.3.2	Alteração do contrato de crédito	Consulte-nos
8.3.3	Alteração simples (data de vencimento, número da conta ou periodicidade)	10 000 FCFA
8.3.4	Alteração de taxas com reedição de tabela de amortização	10 000 FCFA
8.3.5	Outras alterações que necessitam redacção de certidão	50 000 FCFA
8.3.6	Desconto de Letra	Consulte-nos
8.3.7	Solicitação de edição da tabela de amortização	Consulte-nos
8.3.8	Taxas vencidas e não pagas (de acordo com a periodicidade)	2%
8.3.9	Comissão de engajamento	1,00%
8.3.10	Taxas de estudo de dossiers de crédito	2%
8.3.11	Taxas de gestão anual de dossier	50 000 FCFA
8.3.12	Custo de contrato de crédito	100 000 FCFA
8.3.13	Penalidade por pagamento antecipado	3% do capital restante da dívida
8.3.14	Penalidade por pagamento antecipado de credito (Empréstimo com reembolso em multa)	2%
8.3.15	Custos de levantamento de hipotecas (fora de custos de notariado e registro)	50 000 FCFA
8.3.16	Outras operações de créditos(atos legais, incluindo inscrições feitas em nome do cliente)	10 000 FCFA/dossier

IX – OPERAÇÕES COM O ESTRANGEIRO

9.1	Desconto de cheques e letras em moeda estrangeira	
9.1.1	Euro	
9.1.1.1	Comissão de prorrogação – Comissão de Repatriação	N/A
9.1.1.1.1	Comissão de prorrogação	N/A
9.1.1.1.2	Comissão de Repatriação	N/A
9.1.1.2	Comissão de cobrança – letras recebido de cliente	N/A
9.1.1.2	Comissão de intervenção – letras recebido de outros bancos do país	N/A
9.1.1.3	Custos de envio	N/A
9.1.1.4	Provisões por devolução de cheques sobre letras não pagas	N/A
9.1.1.5	Provisão por devolução de cheques não pagos	N/A

9.1.1.6	Atestado regularização / SWIFT	N/A
9.1.2	Outras moedas	N/A
9.1.2.1	Comissão de câmbio	N/A
9.1.2.2	Comissão de cobrança	N/A
9.1.2.3	Custos de envio	N/A
9.1.2.4	Custo de SWIFT	N/A
9.1.2.5	Provisão por devolução de cheque não pago	N/A
9.2	Emissão de cheques e letras em moeda estrangeira	
9.2.1	Euro	
9.2.1.1	Custos dossier	N/A
9.2.1.2	Comissão de transferência	N/A
9.2.1.3	Impostos	N/A
9.2.1.4	Custo Swift	N/A
9.2.1.5	Custo de autorização de câmbio	N/A
9.2.2	Outras moedas	N/A
9.2.2.1	Custos dossier	N/A
9.2.2.2	Comissão de transferência	N/A
9.2.2.3	Impostos	N/A
9.2.2.4	Custo de autorização de câmbio	N/A
9.2.2.5	Custo Swift	N/A
9.2.2.6	Outros operações com o estrangeiro	N/A
9.3	Desconto de letras recebidas da zona UEMOA	ver detalhes abaixo
9.3.1	Cheques recebidos por compensação regional	Gratuito
9.3.2	Taxas de desconto	0,15% mínimo 10 000 FCFA
9.3.3	Taxa de manipulação	N/A
9.3.4	Taxa Swift	10 000 FCFA
9.3.5	Despesas postais	25 000 FCFA
9.3.6	Taxa por cheques pendentes	N/A
9.3.7	Taxa fixa por cheques pendentes	10 000 FCFA
9.4	Transferências	ver detalhes abaixo
9.4.1	Transferências zona UEMOA	ver detalhes abaixo
9.4.1.1.	Transferências junto ao banco da rede CBI	5000 FCFA
9.4.1.2.	Transferências junto a outros bancos	5000 FCFA
9.4.2	Transferências fora da zona UEMOA	
9.4.2.1.	Transferência para fora da zona UEMOA (transferência SWIFT com câmbio em outras moedas)	
9.4.2.1.1	Comissão de dossier	10 000 FCFA
9.4.2.1.2	Comissão (transferências cobertas pelo BCEAO)	1% Mini 20 000 FCFA
9.4.2.1.3	desconto	15 000 FCFA
9.4.2.1.4	Taxa de transferência (BCEAO/TESOURO)	0,60%
9.4.2.2.	Transferência emitida para um estado fora da UEMOA · Denominada em moedas de zona em franco ou de zona euro. – Comissão proporcional paga na totalidade ao tesouro (TTHU) – Comissão de Serviços (transferências não elegíveis para cobertura BCEAO)	Taxa de comissão e montante mínimo de percepção definida pelo Conselho de Ministros da UEMOA (0,6%) Taxa do mercado, min 20 000 FCFA
9.4.5	Outro tipo de transferência	consulte-nos
9.5	Operações pagamento internacionais	ver detalhes abaixo
9.5.1	Remessa documentária importação	
9.5.1.1.	Taxas de lembrete/relance	15 000 FCFA
9.5.1.2.	Comissão Documentário	15 000 FCFA/BL
9.5.1.3.	Comissão de cobrança	1,50%
9.5.1.4.	Remessa de aviso de débito (suporte de teletransmissão)	15 000 FCFA
9.5.1.5.	Comissão de domiciliação	10 000 FCFA/dossier
9.5.1.6.	Comissão de Aceitação (eventual)	40 000 FCFA
9.5.1.7.	Taxa de transferencia BCEAO-Fora zona UEMOA	0,006
9.5.2	Remessa documentária exportação	ver detalhes abaixo
9.5.2.1.	Custo de dossier	10 000 FCFA/Talão
9.5.2.2.	Comissão documentario e por nota de jogo de embarque	0,10% –Mini : 10 000 FCFA 5 000 FCFA/BL por Caju
9.5.2.3.	Taxa sobre cobrança	0,25% –Mini : 10 000 FCFA
9.5.2.4.	Envio de carta (DHL)	Custo DHL
9.5.2.5.	Comissão de domiciliação	7 500 FCFA
9.5.2.6.	Custo de relance	10 000 FCFA
9.5.3	Crédito documentário importação	0
9.5.3.1.	Comissão de anulação	30 000 FCFA
9.5.3.2.	Letras comerciais	15 000 FCFA
9.5.3.3.	Comissão de dossier	15 000 FCFA
9.5.3.4.	Comissão de abertura	2% Trimestre mini 1 trim–Mini : 40 000 FCFA
9.5.3.5.	Custo de Swift	15 000 FCFA
9.5.3.6.	Comissão de modificação ligado ao montante ou a validade	Idem Comissão de abertura
9.5.3.7.	Outras comissões de modificações	20 000 FCFA
9.5.3.8.	Comissão de aceitação	2% ano–Mini 1 Trim–Mini : 40 000 FCFA
9.5.3.9.	Comissão de pagamento (ou de negociação)	1,5%–Mini : 40 000 FCFA
9.5.3.10.	Comissão de domiciliação	20 000 FCFA
9.5.3.11.	Comissão de confirmação	Dependendo das taxas aplicadas pelo correspondente entre 0,25% e 1% por Trimestre indivisível, min 1 trim.
9.5.4	Abertura de Credoc	ver detalhes abaixo
9.5.4.1.	Comissão de pré-aviso de abertura (ou de transmissão)	20 000 FCFA
9.5.4.2.	Comissão de dossier	20 000 FCFA
9.5.4.3.	Comissão de notificação	0,10%–Mini : 15 000 FCFA

9.5.4.4.	Comissão de confirmação	0,25% Trim indivisível, Mini :15 000 FCFA
9.5.4.5.	Comissão de aceitação	1,5% p.a-Mini : 15 000 FCFA -Mini 3 Mês
9.5.4.6.	Comissão de pagamento	0,25%-Mini : 30 000 FCFA
9.5.4.7.	Comissão de modificação (montante e validade)	Notificação 0,25% e confirmação 15 000 FCFA
9.5.4.8.	Outras modificações	0,25%-Mini : 15 000 FCFA
9.5.4.9.	Recuperação de documentos (ou utilização)	25 000 FCFA
9.5.4.10.	Comissão de reserva	10 000 FCFA
9.5.4.11.	Custo de Swift	15 000 FCFA
9.5.4.12.	Envio de carta / (DHL)	Custo DHL
9.5.4.13.	Comissão de domiciliação	Gratuito
9.5.4.14.	Comissão de transmissão	Gratuito
9.5.5	Utilização de Credoc Comissão de aceitação Comissão de utilização ou de negociação	1,5% por ano min 20.000 FCFA (mês) 1,5% /trimestre indivisível) 0,25%
9.5.6	Alteração de Credoc	Max 4% por ano min 25 000 FCFA/alterações
9.5.7	Credito documentario de exportação	
9.5.8	Domiciliação receitas exportação	Gratuito
9.5.9	Carta de crédito	N/A
9.5.10	Desconto documental de exportação	
9.5.10.1.	Custo de dossier	5 000 FCFA/talão
9.5.10.2.	Comissão de cobrança	1%, Mini 10 000 FCFA
9.5.10.3.	Custo de correio express	20 000 FCFA
9.5.10.4.	Custo de Swift	15 000 FCFA
9.5.10.5.	Valor	D+1
9.5.10.6.	Taxa de Juros	TBB + margem
9.5.10.7.	Comissão documentário castanha de caju	25 000 FCFA/BL
9.5.10.8.	Outras comissões documentárias	0,25% Mini 10 000 FCFA
9.5.10.9.	Contando o número de dias:	N/A
9.5.10.9.1.	Para produto de caju	Número de dias reais a partir dos dados da operação de desconto +2 d (Mini 5 d)
9.5.10.9.2	Para todas as outras exportações	Número de dias reais +3 d (Mini 10 d)
IX – OUTROS SERVIÇOS (diversos)		
10.1	Taxa para pesquisa de documentos (em unidades)	data <1 ano 10 000 FCFA data >1 ano 30 000 FCFA
10.1.1	0 à 30 Dias	5000 FCFA
10.1.2	30 à 60 Dias	10000 FCFA
10.1.3	60 à 90 Dias	15000 FCFA
10.1.4	Mais de um ano	20000 FCFA
10.2	Caixa de Correio	25000 FCFA/ano
10.3	Aluguer de cofre forte	N/A
10.4	Taxa de Reprodução de Chave	Gratuito
10.5	Pedido de informação sobre clientes	Gratuito
10.6	Pedido de informação comercial (por fax e com o acordo do	Gratuito
10.7	Pedido de informação financeira	Gratuito
10.8	Solicitação de informações contabilísticas (revisores oficiais de	100 000 FCFA
10.9	Assinatura mensal do site internet	N/A
10.9.1.	PME/PMI (Empresas individuais)	N/A
10.9.2.	Grandes Empresas (SA ; SARL)	N/A
10.10	Informação semestral sobre a caução	Gratuito
10.11	Sucessão	N/A
10.11.1	Taxa de abertura de processo sucessório	Gratuito
10.11.2	Taxa de dossier de sucessão (na liquidação de acordo com o	Gratuito
10.11.3	Taxa anual de manutenção da conta	Gratuito
10.12	Taxa anual sobre contas inactivas (créditos atrasados)	Gratuito
10.13	Custos de penhora / aviso terceira detenção ou oposição	Ver taxas acima
10.13.1	Carta de advertência	consulte-nos
10.13.2	Carta de injunção	consulte-nos
10.14	Atestado de activos	50 000 FCFA
10.15	Reconstrução do extracto de conta	1 000 FCFA/página
10.16	Taxa de dossier crédito	1% flat minimo 100 000 FCFA
10.16.1.	Pagamento direto	
10.16.1.1	junto a uma agência CBI	consulte-nos
10.16.1.2.	Junto a um banco no espaço UMOA	consulte-nos
10.16.2.	Transações nas nossas caixas de instituições financeiras	consulte-nos
10.17.1.	Pack Coris Solução - Conta corrente - Taxas de manutenção da conta oferecidas - SMS CORIS - Cartão VISA LEADER - E-coris - Conta Poupança Pessoal - Transferência permanente de 10.000 FCFA/mês (taxas oferecido) - Inquérito e-pesquisa	N/D

FÓRMULA PARA CALCULAR A TAXA EFETIVA GLOBAL (TEG)

$$\sum_{k=1}^{n} P_k / (1 + i)^{t_k} = \sum_{k'=1}^{n'} R_{k'} / (1 + i)^{t_{k'}}$$

Da qual :

Σ indica a soma.

n é o número de parcelas de desbloqueio dos fundos referentes ao empréstimo a serem recebidos pelo devedor

n' é o número do último reembolso ou do último pagamento referente à cobrança .

P_k é o valor da parcela n'k do empréstimo .

R_{k'} é o valor do reembolso ou do pagamento dos encargos n'k'.

K é o número de prestação de uma parcela do empréstimo. No caso específico de empréstimos desbloqueados numa única parcela, k é definido como 1 (k=1).

K' é o número de prestação de um reembolso ou do pagamento de encargos.

t_k é o intervalo de tempo, expresso em número de períodos unitários, separando a data da primeira parcela do empréstimo (k=1) e a da k-ésima parcela do empréstimo.

t_{k'} é o intervalo de tempo, expresso em períodos unitários, separando a data do primeiro desbloqueio do empréstimo (primeira parcela do empréstimo) e a do k'-ésimo reembolso ou pagamento de encargos (k'=1 a n') .

i é a taxa de período



O TEG é calculado anualmente, ele é determinado de acordo com a seguinte relação de proporcionalidade:

$$\text{TEG} = \frac{i \times \text{duração de um ano civil}}{\text{Duração do período unitário}}$$

EXEMPLOS QUE ILUSTRAM O CÁLCULO DO TEG

Exemplo 1

No caso de um empréstimo no valor de 10.000 francos CFA datado de 1 de janeiro de 2018, o Coris Bank International Senegal, Sucursal da Guiné Bissau retém uma taxa de dossier de 0,5%. Ou seja, 50 FCFA no momento da disponibilização de fundos, a taxa convencional geralmente aplicada é de 7% ao ano. O cronograma de pagamento prevê 12 pagamentos constantes a medida de 865 FCFA a serem pagos no primeiro dia de cada mês, com início a partir de 1º de fevereiro de 2018.

Resposta :

Em aplicação da fórmula, temos :

$$10\,000 - 50 = \sum_{k'=1}^{k'=12} 865 / (1 + i)^{k'}$$

A equação é resolvida por iterações sucessivas e fornece uma taxa de período $i = 0,66\%$, ou seja, uma TEG de $7,94\%$.

Exemplo 2

No caso de um descoberto de 60.000 FCFA à taxa de 9% durante os últimos 15 dias e taxas a 5 FCFA. Os juros são calculados em dias reais, ou seja, 365 dias para um ano.

Resposta

$$\text{Ágios} = 60\,000 \times 9\% \times 15 / 365 + 5$$

Ou seja 226,9178

O cálculo da taxa diária consiste em reduzir o valor dos ágios ao número de dias em que o cliente esta em dívida (dia devedor).

$$\text{Ou seja } i = 226,9178 / (60000 \times 15) = 0,00025213$$

O que representa um TEG de $9,20\%$.